UBND TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 39 /TB-SYT	*Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 01 tháng 02 năm 2021*

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0797 563 464 về quy trình khám bệnh tại Bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 16/01/2021, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0797 563 464 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

"Người dân phản ánh sự việc: Ngày 16/01/2021 sản phụ Trần Thị Mỹ Duyên có nhập việc cấp cứu tại Lầu 8, khoa Sản, Bệnh viện Bà Rịa với tình trạng sức khỏe kém, đi lại khó khăn. Tuy nhiên, hộ lý (hoặc y tá) Mai Thị Phương Dung (trực cấp cứu khoa sản) lại có thái độ hách dịch, quát nạt bệnh nhân cùng người nhà. Bên cạnh đó, do thấy sản phụ khó khăn trong việc đi lại, sức khỏe kém thì người nhà có xin ý kiến được nhờ người hỗ trợ dìu dắt hoặc được cấp xe đẩy nhưng bà Dung một mực không đồng ý, có ý quát nạt dẫn đến việc sản phụ Duyên ngất xỉu ngay sau đó và đến nay vẫn chưa biết trình trạng sức khỏe hao hụt như thế nào. Người dân vô cùng bức xúc với thái độ làm việc vô trách nhiệm và không có lương tâm như bà Dung. Nay gọi đến ĐDN, kính mong Ban lãnh đạo xem xét xử lý sự việc".

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người phản ánh từ số điện thoại 0797563464 là chồng sản phụ Trần Thị Mỹ Duyên.

- Vào lúc khoảng 08 giờ 45 phút ngày 16/01/2021, Hộ sinh Mai Thị Phương Dung (Hs. Dung) từ phòng sanh bước ra để hướng dẫn sản phụ mới sanh xong, cùng lúc đó chồng chị Duyên đang dìu chị Duyên từ phòng theo dõi vào phòng sanh và gặp Hs. Dung có hỏi "đi khám ở đâu chị". Hs. Dung đã mời người nhà ra ngoài khu vực phòng sanh, giọng nói của chị Dung lúc đó âm lượng to, theo bản tường trình chị Dung mô tả thì không có quát nạt, hách dịch.

- Trong buổi gặp gỡ giữa Lãnh đạo khoa Sản với vợ chồng chị Duyên, Anh chị cho biết Anh không có phản ánh chị Hs. Dung hách dịch, quát nạt, mà chỉ nói lớn tiếng quá trong khi Anh rất nóng ruột vì thấy chị Duyên đang ra huyết mà còn bị nhân viên y tế mời ra ngoài nên anh không hài lòng.

- Khi Hs. Dung mời người nhà ra ngoài, đồng thời chị cũng đưa tay dìu sản phụ, nhưng chị Duyên xỉu ngay lúc đó khiến thân nhân sản phụ bức xúc. Lúc này Hs. Dung và Bác sĩ trong khoa cùng chồng sản phụ bế chị Duyên lên xe đẩy nằm và Bs khám cho sản phụ, tình trạng sinh hiệu ổn, tri giác bình thường, tiếp xúc tốt. Bs chỉ định y lệnh thuốc, đồng thời giải thích về tình trạng sẩy thai đang tiến triển và hướng điều trị cho người nhà sản phụ hiểu.

- Hs. Dung đã nhận lỗi vì vội vàng mời người nhà ra ngoài khu vực phòng sanh (quy định của khoa) khi chưa tìm hiểu tình trạng sức khỏe của sản phụ.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Bệnh viện Bà Rịa nhận thấy:

- Bệnh viện xác nhận nội dung thân nhân sản phụ phản ánh Hs. Mai Thị Phương Dung có thái độ và lời nói chưa phù hợp khi nhắc nhở thân nhân tuân thủ quy định của bệnh viện.

- Về nội dung phản ánh người nhà có xin ý kiến được nhờ người hỗ trợ dìu dắt hoặc được cấp xe đẩy nhưng bà Dung một mực không đồng ý là không chính xác.

- Tiếp thu ý kiến của người dân, Giám đốc bệnh viện đã chỉ đạo Trưởng phòng điều dưỡng, Trưởng khoa Sản, Hộ sinh trưởng khoa:

+ Nhắc nhở Hộ sinh Dung và đề nghị nghiêm túc rút kinh nghiệm, nếu tiếp tục tái phạm sẽ có hình thức xử lý trách nhiệm.

+ Phòng Điều dưỡng tăng cường tập huấn kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ điều dưỡng, hộ sinh và kỹ thuật viên, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:
- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ

Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Ủy ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
01-02-2021 14:36:55 +07:00

Phạm Minh An