

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 03 năm 2020

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0984.748.238 về việc chăm sóc người bệnh có hoàn cảnh neo đơn tại Bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 18/3/2020, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0984.748.238 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

*“Người dân gọi lên mong muốn, góp ý với cơ quan lãnh đạo của Tỉnh BRVT. Về việc nên có đội ngũ người chăm sóc cho các bệnh nhân không có người thân khi đi khám chữa bệnh và nằm viện tại các bệnh viện. Cụ thể là Bệnh viện Bà Rịa, hiện nay có rất nhiều người già, người lớn tuổi họ neo đơn khi đi khám hay nằm viện mà không người thân chăm sóc. Mong cơ quan chức năng bên ĐDN xem xét sự việc này”.*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa báo cáo như sau:

Hiện tại, đội ngũ nhân viên y tế tại bệnh viện không đủ số lượng thành lập dịch vụ chăm sóc người bệnh. Những trường hợp người bệnh vào bệnh viện điều trị mà không có thân nhân chăm sóc thì nhân viên y tế tại các khoa sẽ theo dõi và hỗ trợ cho người bệnh. Phòng Công tác xã hội sẽ phụ trách việc xác minh hoàn cảnh của người bệnh, khi người bệnh ra viện Phòng Công tác xã hội sẽ là đầu mối liên hệ đưa người bệnh về Trung tâm xã hội Tỉnh hoặc Trung tâm nuôi dưỡng người già neo đơn. Chi phí điều trị của người bệnh được hỗ trợ từ nguồn quỹ hỗ trợ người bệnh nghèo của bệnh viện. Trường hợp người bệnh cấp cứu sẽ được hỗ trợ từ chương trình bảo lãnh cấp cứu.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- Đường dây nóng tỉnh BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (đăng tải);
- Các PGĐ Sở;
- BV. Bà Rịa;
- Phòng NV, Ttra (th/h);
- Lưu: VT, Ttra.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**