

SỞ Y TẾ

Số: _____/TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 24 tháng 3 năm 2017

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 888050529
trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Ngày 06/3/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của ông Lê Quý Tuân; SĐT: 888050529 **trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: Người dân phản ánh sự việc: “Tối ngày 10/3/2017 con tôi bị sốt cao lên tới 40⁰ và đưa vào cấp cứu khoa Nhi ở bệnh viện Bà Rịa TPBR, nhưng bác sĩ lại khám hơi hợt, chỉ cho cháu uống thuốc hạ sốt và nói nằm chờ, sau 4 tiếng cháu vẫn chưa hết sốt và tới sáng hôm sau cháu lại càng sốt cao không giảm, bức xúc trước cảnh khám bệnh của bệnh viện Bà Rịa, người dân cho con lên bệnh viện Nhi Đồng 1 TPHCM, sau khi bác sĩ Nhi đồng khám, cho cháu uống thuốc viêm họng, người dân thiết hỏi cả 1 tỉnh 1 bệnh viện Bà Rịa quy mô đồ sộ mà không khám hay chữa được cho cháu bé 5 tuổi chỉ bị viêm họng cấp, mong cơ quan chức năng xem xét xử lý sự việc này”.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Người bệnh tên Ngô Gia Bảo, sinh năm 2012 nhập khoa Nhi lúc 23g30 ngày 10/03/2017, được chẩn đoán nhiễm siêu vi và có giải thích với gia đình người bệnh, nhưng sau 4 giờ bệnh vẫn chưa hết sốt nên gia đình sốt ruột tự đi lên tuyến trên để khám, thật ra chỉ có viêm họng do liên cầu là có tiêu chuẩn chẩn đoán rõ ràng: sốt cao, có hạch cổ và họng có giả mạc, còn viêm họng do siêu vi thì họng đỏ chung chung. Có bác sĩ chẩn đoán nhiễm siêu vi, có bác sĩ chẩn đoán viêm họng, 70% viêm họng do vi rút nếu dùng corticoid thì sẽ hết sốt rất nhanh, do đó gia đình người bệnh than phiền, tuy nhiên khi trao đổi với người nhà khoa Nhi cũng chân thành nhận góp ý của người bệnh.

Sở Y tế ghi nhận và sẽ chấn chỉnh lại thái độ giao tiếp, ứng xử cũng như tập huấn cho nhân viên cách hướng dẫn, giải đáp thỏa đáng khi người bệnh có thắc mắc, tránh phiền hà cho người bệnh và thân nhân người bệnh.

Qua đây chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những đóng góp trong tinh thần xây dựng, phát triển để ngày càng phục vụ được tốt hơn. Bên cạnh đó đề việc khắc phục sửa chữa những sai sót một cách kịp thời và hiệu quả nhất, rất mong bệnh nhân phản ánh nhanh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế đã công khai, số điện thoại là: 19009095.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế về ý kiến phản ánh góp ý của người dân trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**