

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 23 tháng 6 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 01697.422.337 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Ngày 06/3/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh; SĐT: 01697.422.337 **trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân bức xúc về việc nhập viện tại Bệnh viện Mắt, từ 6h sáng tới 10h sau khi làm thủ tục nhập viện rồi và vẫn chưa được nhập viện, người dân đi khám mắt toàn là người già, người lớn tuổi, mong cơ quan chức năng xem xét lại việc làm việc của Bệnh viện Mắt Bà Rịa”.

Sở Y tế đã kiểm tra, rà soát các bộ phận liên quan và xác định đây là phản ánh của một trong số bệnh nhân đến nhập viện để phẫu thuật đục thủy tinh thể theo chương trình (không phải nhập viện cấp cứu). Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

1. Quy trình tiếp nhận nhập viện phẫu thuật của Bệnh viện Mắt.

Hiện nay những bệnh nhân có phiếu hẹn phẫu thuật chương trình, được bệnh viện tiếp đón, làm hồ sơ thủ tục nhập viện từ 6h30 và trải qua các khâu chính như sau:

- Xét nghiệm tiền phẫu: Máu và nước tiểu.
- BS khám và kiểm tra chỉ định phẫu thuật
- Đo điện tim, khám nội khoa tiền phẫu
- Siêu âm mắt, đo các chỉ số sinh trắc nhãn cầu để xác định độ kính cần đặt
- Đóng tạm ứng viện phí và nhập tên vào hệ thống mạng quản lý bệnh nhân

Sau khi hoàn tất 5 khâu trên (mất khoảng 2 – 3 tiếng), bệnh nhân được nhân viên y tế dẫn lên nhập khoa, nhận giường và tiến hành tư vấn chuẩn bị phẫu thuật.

Những quy định và quy trình trên được nhân viên y tế hướng dẫn, tư vấn dần dần theo từng bước, đồng thời niêm yết tại phòng số 12 để bệnh nhân và thân nhân phối hợp thực hiện.

2. Kết quả kiểm tra thực tế theo phản ánh của bệnh nhân.

Sáng ngày 15/6/2017 bệnh viện Mắt tiếp nhận 204 bệnh nhân khám ngoại trú và 55 bệnh nhân nhập viện để phẫu thuật, tất cả bệnh nhân đã được thực hiện theo đúng quy trình.

- Bộ phận tiếp nhận bệnh nhân phẫu thuật bắt đầu nhận bệnh nhân đầu tiên là 6 giờ 35 phút và hoàn tất bệnh nhân cuối cùng là 11 giờ 10 phút.

- Bệnh nhân đầu tiên được lên khoa nhận giường là 8 giờ 30 phút và bệnh nhân cuối cùng là 11 giờ 55 phút.

Qua sự việc được phản ánh, Bệnh viện Mắt BR-VT giải trình như sau:

- Việc Bệnh viện Mắt triển khai quy trình tiếp nhận hiện hữu và thời gian chờ đợi đối với bệnh nhân làm thủ tục phẫu thuật chương trình hiện tại và trong ngày 15/6/2017 là hoàn toàn phù hợp với quy trình của bệnh viện.

- Quy trình trên đã được Bệnh viện nghiên cứu cải tiến để thuận lợi nhất cho bệnh nhân, tránh phải lên khoa trước, rồi sau đó mới trở xuống làm xét nghiệm, siêu âm v.v. như trước đây sẽ rất phiền hà, vất vả vì Bệnh viện chưa được trang bị thang máy. Khoảng thời gian trên là hợp lý để giảm chờ đợi, đồng thời là thời gian đủ để khoa lâm sàng kịp cho bệnh nhân của đợt phẫu thuật trước xuất viện, vệ sinh phòng, thay và chuẩn bị drap giường để đón bệnh nhân mới.

- Nhân viên y tế đã hết sức nỗ lực trong công tác chuyên môn, sau khi tiếp nhận bệnh nhân cuối cùng còn phải làm thông trưa để hoàn tất công việc hồ sơ bệnh án và chuẩn bị cho các bước tiếp theo vào buổi chiều và phẫu thuật vào sáng hôm sau phẫu thuật.

Sở Y tế ghi nhận, sẽ điều chỉnh trong khâu tư vấn, hướng dẫn tại Bệnh viện Mắt và tăng cường Bác sĩ, Điều dưỡng vào những ngày có đông bệnh nhân để tránh những phản ánh như trên không còn lặp lại.

Qua đây chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những đóng góp trong tinh thần xây dựng, phát triển để ngày càng phục vụ được tốt hơn. Bên cạnh đó để việc khắc phục sửa chữa những sai sót một cách kịp thời và hiệu quả nhất, rất mong bệnh nhân phản ánh nhanh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế đã công khai, số điện thoại là: 19009095.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế về ý kiến phản ánh góp ý của người dân trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Mắt;
- Lưu: VT, NVY, VP.

GIÁM ĐỐC