

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 07 tháng 6 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 1202086770 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Ngày 29/5/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của SĐT: 1202086770 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân bức xúc về tình trạng gọi số thứ tự khám bệnh ở phòng siêu âm bệnh viện Bà Rịa, phòng này gọi số lung tung không theo đúng thứ tự, anh chờ từ sáng tới giờ cũng chưa được vào khám, mặc dù anh bốc số rất thấp, anh mong cơ quan xuống xem xét và xử lý gấp sự việc này”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Hiện tại phần mềm của bệnh viện Bà Rịa chỉ hiển thị số thứ tự từ các phòng khám tại khoa Khám bệnh, vì vậy số thứ tự tại khu tiếp nhận hồ sơ khám bệnh và màn hình chờ của phòng siêu âm chưa được lọc theo thứ tự ưu tiên cho người bệnh đến trước. Khi đó, nhân viên tại phòng tiếp nhận phải ghi tay số thứ tự khám bệnh mới trên tờ giấy số thứ tự cũ.

Vào thứ hai ngày 29/05/2017 số lượng người bệnh ngồi đợi khám tại phòng siêu âm khá đông nên người bệnh phải đợi khám hơi lâu. Tuy nhiên thời gian chị Phan Thị Thuyền ngồi đợi siêu âm bắt đầu lúc 09 giờ 28 phút và đến 10 giờ 46 phút thì chị đã được siêu âm. Vì vậy lúc 10 giờ 51 phút anh Lý Văn Thành - thân nhân của chị Thuyền phản ánh “Chờ từ sáng tới giờ cũng chưa được vào khám” là chưa đúng.

Qua sự việc trên, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo phòng Công nghệ thông tin phối hợp khoa Chẩn đoán hình ảnh rà soát, thiết lập phần mềm hiển thị theo số thứ tự mới tại các phòng Siêu âm, CT Scanner, MRI, X-Quang.

Qua đây chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những đóng góp trong tinh thần xây dựng, phát triển để ngày càng phục vụ được tốt hơn. Bên cạnh đó đề việc khắc phục sửa chữa những sai sót một cách kịp thời và hiệu quả nhất, rất mong bệnh nhân phản ánh nhanh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế đã công khai, số điện thoại là: 19009095.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Bộ phận CNTT SYT (th/h);
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC