

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 10 tháng 7 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 903786556 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Ngày 29/6/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của SĐT: 903786556 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh tại Bệnh viện Bà Rịa, người dân có đóng tiền đi siêu âm lúc 8g sáng đến giờ vẫn chưa được vào khám, người dân có số thứ tự là 49, mà khi bảng báo qua số của anh rồi, anh có vào hỏi nhân viên, nhân viên nói anh ra ngoài ngồi chờ đọc tên mới vào, nhưng đến khi bảng số lên hơn số 80 anh cũng chưa được gọi tên, và xung quanh anh có rất nhiều cũng qua số mà vẫn không được vào khám, trong khi đó có rất nhiều người ngoài không có số được đưa vào khám. Người dân bức xúc với tình trạng xử sự như thế này với các bệnh nhân ngồi chờ khác. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Hiện tại phần mềm của bệnh viện Bà Rịa chỉ hiển thị số thứ tự từ các phòng khám của khoa Khám bệnh, vì vậy số thứ tự tại khu tiếp nhận hồ sơ khám bệnh và màn hình chờ của phòng siêu âm chưa được lọc theo thứ tự cho người bệnh đến trước. Khi đó, nhân viên tại phòng tiếp nhận phải ghi tay số thứ tự mới cho phòng siêu âm vào tờ giấy số thứ tự khám bệnh cũ của bệnh nhân.

Ngoài ra, những người bệnh khi cấp cứu hoặc từ các khoa nội trú có chỉ định của bác sĩ thì sẽ được ưu tiên mà không cần phải có số thứ tự. Vì vậy, người dân chưa rõ nên thắc mắc “rất nhiều người ngoài không có số được đưa vào khám”.

Qua sự việc trên, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo phòng Công nghệ thông tin phối hợp khoa Chẩn đoán hình ảnh rà soát, thiết lập phần mềm hiển thị theo số thứ tự mới tại các phòng Siêu âm, CT Scanner, MRI, X-Quang.

Qua đây, chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những góp ý trên tinh thần xây dựng để bệnh viện ngày càng phát triển, phục vụ tốt hơn; Nhằm khắc phục, sửa chữa nhanh những bất cập một cách kịp thời và hiệu quả, rất mong bệnh nhân phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế là: 1900.9095.

#### **Nơi nhận:**

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Bộ phận CNTT SYT (th/h);
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**