

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 11 tháng 7 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 1682934337 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Ngày 27/6/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của SĐT: 1682934337 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh nhân viên bệnh viện Tân Thành làm việc không đúng giờ, 7h38 phút còn ăn sáng và ngồi nói chuyện trong khi bệnh nhân đang chờ đợi khám bệnh”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Vào ngày 27/6/2017, tại TTYT Tân Thành có một bác sĩ nghỉ phép nên Bác sĩ trực cấp cứu hôm trước phải tăng cường cho khoa Khám bệnh. Do bàn giao công việc cho tua trực sau nên mới đến khoa Khám bệnh trễ, Bác sĩ đã ăn sáng ngay tại phòng hành chính và có nói chuyện với một số điều dưỡng. Ngay sau đó đã đến phòng khám để khám bệnh.

Qua sự việc trên, Giám đốc TTYT Tân Thành đã quán triệt, chấn chỉnh toàn bộ cán bộ viên chức, rút kinh nghiệm toàn đơn vị không để ra tình trạng như trên.

Qua đây, chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những góp ý trên tinh thần xây dựng để bệnh viện ngày càng phát triển, phục vụ tốt hơn; Nhằm khắc phục, sửa chữa nhanh những bất cập một cách kịp thời và hiệu quả, rất mong bệnh nhân phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế là: 1900.9095.

Sở Y tế thông báo cho người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh;
- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- Đăng trên Cổng TTĐT SYT;
- TTYT Tân Thành;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC