

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 07 tháng 7 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 1689107506 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Ngày 29/6/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của SĐT: 1689107506 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh sự việc ngày 29/6/2017 tại Bệnh viện Tâm thần, huyện Châu Đức, tại phòng số 2, do **Bác sĩ Đức** - hộ lý Hằng khám bệnh, cách thức làm việc hời hợt trong cả tiếng đồng hồ mà chỉ khám có 1-2 bệnh nhân, mặc dù bệnh nhân chờ khám bên ngoài rất nhiều. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, bệnh viện Tâm thần đã tra cứu trực tiếp trên hệ thống phần mềm quản lý người bệnh tại khoa Khám bệnh -Cấp cứu. Theo đó, ngày 29/06/2017 tại phòng khám số 02, vì bác sỹ Hoàng Văn Đức bị thủy đậu, sốt vào chiều tối ngày 28/06/2017 nên đã làm đơn xin nghỉ phép. Khoa Khám bệnh-Cấp cứu đã phân công bác sỹ **Hồ Sỹ Thông** và điều dưỡng Phạm Thị Hằng trực tại phòng khám bệnh số 2. Do khoa chưa cập nhật kịp thời thông tin bác sỹ lên bảng cho nên bệnh nhân, thân nhân bệnh nhân không nhận biết.

Qua gọi điện trực tiếp cho ông Phạm Bá Hải, bệnh viện xác định ông Phạm Bá Hải là thân nhân của bệnh nhân Phạm Bá Hùng, sinh năm 1963, tại địa chỉ ấp 1, xã Sông Ray, huyện Cẩm Mỹ, tỉnh Đồng Nai có đăng ký khám bệnh lúc 8h11 ngày 29/06/2017, số thứ tự đăng ký là 80.

Thời điểm ông Phạm Bá Hải phản ánh vào lúc 10h00 ngày 29/06/2017, theo số liệu lưu trữ trên hệ thống phần mềm khám chữa bệnh ngoại trú tại bệnh viện, tổng số lượt bệnh nhân được khám tại phòng số 2 là 43 bệnh nhân, đến 11h00 cùng ngày là 61 bệnh nhân.

Trong ngày 29/06/2017, lượng bệnh nhân đến khám đông. Để kịp thời đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh, bệnh viện đã cố gắng sắp xếp linh động các phòng khám cho bệnh nhân, giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh (trong số các bệnh nhân được chuyển từ phòng khám số 2 sang phòng khám 1 có ông Phạm Bá Hùng, và được Bác sỹ Hạnh khám bệnh lúc 10h05 cùng ngày).

Qua sự việc này, bệnh viện cảm ơn sự phản ánh của người dân, xin rút kinh nghiệm về việc đã chưa kịp thời cập nhật thông tin bác sỹ, điều dưỡng

trước các phòng khám để bệnh nhân, thân nhân bệnh nhân nhận biết, bệnh viện đã nhắc nhở các điều dưỡng tại các phòng khám, khi lượng bệnh nhân đông cần phải nhanh chóng thông báo để bệnh nhân thông cảm và biết hướng xử trí của bệnh viện để giảm thiểu tâm lý chờ đợi.

Sở Y tế thông báo cho người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC