

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 9 năm 2021

**THÔNG BÁO**  
**Trả lời ý kiến phản ánh của Ông Sử Văn Minh**  
**trên Cổng dịch vụ công Quốc gia**

Ngày 07/9/2021, Sở Y tế nhận được phản ánh của ông Sử Văn Minh, cư ngụ tại số 01 Đoàn Thị Điểm, phường 4, thành phố Vũng Tàu trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Nội dung phản ánh như sau:

*“Ngày 03/09/2021, Tôi được CDC Vũng Tàu chính giữa tại trường Lý Tự Trọng theo giấy mời của UBND P4, TP.Vũng Tàu.*

*Nhưng trên Chứng nhận giữa Covid-19 mở qua App trên ĐTDD lại ghi ngày 04/09/2021.*

*Đề nghị quý CDC xem xét và điều chỉnh cho phù hợp.”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Trung tâm Y tế thành phố Vũng Tàu đã xác minh tìm hiểu sự việc và giải trình như sau:

1. Kết quả xác minh:

- Về nhập liệu người tiêm chủng Covid-19 lên trên Hệ thống tiêm chủng Covid-19 Quốc gia do bộ phận công nghệ thông tin phụ trách (*nhân viên Viettel hỗ trợ*); vào ngày 03/09/2021 tại điểm tiêm trường Trung học cơ sở Lý Tự Trọng có số lượng người dân đến tiêm ngừa Covid-19 rất đông (>1.000 người); do đó bộ phận nhập liệu vào phần mềm Hệ thống tiêm chủng Covid-19 Quốc gia không cập nhật kịp thời danh sách tất cả người dân đến tiêm ngừa trong ngày và phải cập nhật bổ sung vào các ngày sau; do đó có sai sót về ngày tiêm chủng của ông Sử Văn Minh.

- Sau khi nhận được ý kiến phản ánh của người dân, bộ phận nhập liệu của Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu đã kịp thời điều chỉnh lại thông tin trên Hệ thống tiêm chủng Covid-19 Quốc gia đúng với ngày tiêm của ông Sử Văn Minh; bộ phận phụ trách tiêm ngừa Covid-19 của TTYT TP Vũng Tàu đã kiểm tra lại và xác nhận đã cập nhật đầy đủ thông tin về tiêm chủng của ông Sử Văn Minh.

2. Nhận xét:

- Qua nội dung phản ánh trên, TTYT TP Vũng Tàu đã chấn chỉnh và quán triệt các cá nhân, bộ phận liên quan về cập nhật thông tin tiêm ngừa Covid-19 cho người dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia phải kịp thời và chính xác.

- Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu đề nghị người dân có tiêm ngừa Covid-19 trên địa bàn thành phố Vũng Tàu, khi kiểm tra “Chứng nhận giữa Covid” nếu có

sai sót về thông tin xin liên hệ: Ks Bùi Đức Anh Tuấn – DD: 0914.793.223 để được điều chỉnh, bổ sung thông tin kịp thời.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Công dịch vụ công Quốc gia;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- BVBR, BVLL, TT KSBT;
- Các TTYT huyện, thị xã,
- Đảng Công TTĐT của Ngành;
- Văn phòng Sở, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**