

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 02 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Trả lời ý kiến phản ánh của Ông Trần Kiên Nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

Ngày 02/01/2023, Sở Y tế nhận được Thông tin phản ánh kiến nghị của Ông Trần Kiên Nghị, địa chỉ email [nghi1811@gmail.com](mailto:nghi1811@gmail.com), số điện thoại: 0931533133, cư trú tại 95/2/1, Lê Lợi, Phường Thắng Nhì, Thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, gửi Cổng Dịch vụ công Quốc Gia về việc “Thủ tục tại Bệnh viện Vũng Tàu”:

“Tôi có dẫn con (chưa đủ 15 tuổi) đi khám bệnh tại Bệnh viện Vũng Tàu. Tại khâu nhập thông tin, ngoài các thông tin cơ bản, thì bệnh viện yêu cầu nhập ngày cấp của Mã Định danh. Tôi thấy hầu như các người dân khác đều không biết tìm đâu cái ngày này để cung cấp cho bệnh viện. Tôi cũng tìm các giấy tờ, các phần mềm của nhà nước như VNeID thì chỉ có Mã định danh, chứ không có ngày cấp. Theo đó, người dân không cung cấp được ngày cấp Mã định danh đã bị bệnh viện trả phiếu, không tiếp nhận khám chữa bệnh.

Là một người dân bình thường, rất mong cơ quan ban ngành hướng dẫn để tôi và các người dân khác có thể sử dụng được thẻ BHYT tại Bệnh viện Vũng Tàu.

Trân trọng.”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Sở Y tế đã có Văn bản chỉ đạo đơn vị liên quan xác minh tìm hiểu sự việc. Bệnh viện Vũng Tàu trả lời phản ánh của người dân như sau:

“Bệnh viện xin tiếp thu ý kiến người dân. Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, bệnh viện cử nhân viên liên hệ người phản ánh tìm hiểu sự việc đồng thời làm việc với các bộ phận liên quan, như sau:

#### 1. Kết quả xác minh.

- Theo Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan.

- Theo Văn bản số 3190/BHXH-CNTT ngày 03 tháng 10 năm 2023 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam gửi BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung

ương, BHXH Bộ Quốc phòng, BHXH Công an nhân dân về việc thí điểm việc gửi và nhận dữ liệu điện tử theo Quyết định số 130/QĐ-BYT.

- Số CCCD, ngày cấp CCCD (trong trường hợp chưa có CCCD thì dùng Mã định danh) là các trường thông tin phải khai báo để đảm bảo việc liên thông dữ liệu cho một số bảng theo quy định của các văn bản trên. Như vậy nếu người đến giao dịch (khám chữa bệnh) tại bệnh viện có CCCD hoặc sử dụng VneID thì thông tin này sẽ có sẵn trong CCCD hoặc VneID. Với những người chưa có CCCD thì sử dụng Mã định danh, nhân viên tiếp nhận lấy ngày tháng cấp giấy xác nhận Mã định danh để nhập vào trường ngày tháng cấp.

- Những trường hợp khám chữa bệnh có thanh toán bảo hiểm y tế bệnh viện yêu cầu người bệnh cung cấp đầy đủ thông tin để nhập khám chữa bệnh và bệnh viện gửi dữ liệu điện tử lên Cổng Tiếp nhận dữ liệu thuộc Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế của cơ quan bảo hiểm xã hội. Trong trường hợp người nhà Ông Trần Kiên Nghị đi khám bệnh sử dụng Bảo hiểm y tế nhưng không cung cấp đủ dữ liệu (thiếu ngày cấp Mã định danh), do đó nhân viên tiếp nhận đã trả lại hồ sơ giấy tờ và yêu cầu bổ sung đầy đủ thông tin để được đăng ký khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, còn khám chữa bệnh thu phí vẫn thực hiện bình thường chứ không phải là “không tiếp nhận khám chữa bệnh” như Ông Trần Kiên Nghị phản ánh.

## **2. Kết luận.**

Qua thông tin phản ánh và xác minh, bệnh viện nhận thấy:

- Nội dung phản ánh của người nhà bệnh nhân là đúng một phần: phản ánh đúng là nhân viên tiếp nhận trả hồ sơ người phản ánh do không cung cấp đầy đủ thông tin (thiếu ngày cấp Mã định danh); còn chưa đúng là bệnh viện vẫn tiếp nhận khám chữa bệnh nếu người bệnh không sử dụng thẻ bảo hiểm y tế.

- Bệnh viện đã kiểm tra lại và rút kinh nghiệm, từ ngày 02/01/2024 người bệnh tới khám sử dụng Mã định danh mà không có ngày cấp (không mang theo giấy cấp mã định danh hoặc không nhớ ngày cấp), bệnh viện sẽ thực hiện nhập ngày hiện tại (ngày khám bệnh) vào trường ngày tháng cấp Mã định danh để tránh phiền hà và đảm bảo quyền lợi khám chữa bệnh cho người bệnh.

- Bệnh viện đã cử nhân viên liên hệ lại với người phản ánh để giải thích sự việc cho người phản ánh hiểu đồng thời thông báo về biện pháp giải quyết đối với phản ánh của người bệnh.

Bệnh viện sẽ cố gắng hơn nữa để phục vụ nhân dân được tốt hơn”.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Công dịch vụ công Quốc gia;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Đảng Công TTĐT của Ngành;
- Văn phòng Sở, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**