

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 20 tháng 11 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 1232667690 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 10/11/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 1232667690 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Sáng nay ngày 10/11/2017 Bà đi khám bệnh ở Bệnh Viện Lê Lợi TPVT (*khoa nội*). Bà và các bệnh nhân đều lớn tuổi đi từ 3h sáng để bốc số nhưng cho tới giờ này đã hơn 8h mà bác sĩ vẫn chưa làm việc. Bà rất bức xúc về việc này. Mong cơ quan chức năng xem xét xử lý và yêu cầu bệnh viện Lê Lợi khám bệnh đúng giờ để bệnh nhân không phải chờ đợi.”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, bệnh viện Lê Lợi đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Sáng ngày 10/11/2017 tại phòng khám nội 6, BS.Trần Thiện Trường và ĐD.Nguyễn Thi Mai phụ trách, trên bảng thông báo giờ khám bệnh ghi là bắt đầu từ 8giờ. Tuy nhiên, sáng 10/11/2017 Bs Trường tham dự giao ban Bệnh viện về trễ khoảng 20 phút so với kế hoạch, điều dưỡng Mai có thông báo cho những người bệnh về lý do này, nhưng vì lúc 8:00 giờ điều dưỡng Mai đã gọi 03 bệnh nhân lần lượt vào để đo các chỉ số sinh tồn trước, nói bệnh nhân ngồi chờ bác sĩ, quá trình này hơi lâu nên người bệnh (*đã được đo mạch, huyết áp*) sốt ruột gọi điện phản ánh.

Khu khám bệnh ngoại trú có 07 phòng khám, **các phòng khám đều bắt đầu từ 07:00 giờ, trong đó có 02 phòng khám bắt đầu từ 08:00 giờ**, lý do như sau: 01 phòng do lãnh đạo khoa phụ trách, 01 phòng do bác sĩ của khoa nhưng tham gia trực đêm hôm trước phụ trách, nên 02 phòng khám này khám từ 08 giờ (***bắt đầu khám sau khi tham dự giao ban bệnh viện***).

Khi liên hệ với người phản ánh thì Bà (77 tuổi) cũng tỏ ra rất thông cảm, nhưng tại thời điểm đó thì “rất sốt ruột”, Bà góp ý thà để người bệnh ngồi chờ đến khi có bác sĩ thì mới đo huyết áp, lấy mạch, nhiệt độ thì đỡ sốt ruột hơn.

Qua sự việc trên, Bệnh viện Lê Lợi đã nhận thiếu sót, nhắc nhở nhân viên nghiêm túc rút kinh nghiệm về việc sắp xếp bệnh nhân; nhân viên đơn vị cần tăng cường giải thích cặn kẽ cho người bệnh, gia đình người bệnh về thời gian, thủ tục, qui trình khám bệnh và nhiệm vụ của bác sĩ, điều dưỡng trong qui trình đó để bệnh nhân hiểu rõ và hợp tác tốt hơn.

Người dân cũng đã hiểu và hài lòng với cách giải quyết của bệnh viện.
Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê lợi;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC