

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 01 tháng 12 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

**Trả lời phản ánh từ địa chỉ email dungnguyen511@yahoo.com  
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 24/11/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ địa chỉ email dungnguyen511@yahoo.com trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Chờ khám bệnh lâu: Ngày 23/11/2017, tôi đi khám lấy thuốc ở bệnh viện Tâm thần Châu Đức, thuốc đóng tiền chứ không phải thuốc bảo hiểm y tế, mà sao đợi lâu.”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Tâm thần đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Lúc 09h 25 phút, ngày 23/11/2017 bệnh nhân Võ Thị Giao đăng ký khám tại quầy nhận bệnh, đến 09h 28 phút bác sĩ mời bệnh nhân vào khám và chỉ định bệnh nhân đo điện não, sau khi có kết quả điện não bệnh nhân được bác sĩ kê toa thuốc mua 14 ngày, sau đó người nhà đưa bệnh nhân đến quầy thu viện phí để thanh toán tiền, nhưng không đủ tiền nên nhân viên quầy thu viện phí hướng dẫn người nhà bệnh nhân quay lại phòng khám và người nhà yêu cầu bác sĩ kê toa mua 07 ngày thuốc. Sau đó nhân viên y tế qua quầy thu viện phí hủy toa thuốc, nhưng không thể hủy được do phần mềm HIS không chấp nhận, nên nhân viên y tế phải đến phòng đo điện não để hủy chỉ định đo điện não rồi mới hủy toa thuốc được. Vì vậy để bệnh nhân ngồi đợi lâu.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh Bệnh viện Tâm thần đã đề nghị y sĩ Hoàng Thị Tân viết bản tường trình và trình bày sự việc. Y sĩ Hoàng Thị Tân xin rút kinh nghiệm khi xử lý các sự cố liên quan đến các khâu khám, chữa bệnh thì phải giải thích rõ ràng để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân yên tâm.

Bệnh viện Tâm thần xin tiếp thu ý kiến phản ánh về sự chậm trễ trong công tác khám bệnh, kê toa và cảm ơn người nhà bệnh nhân Võ Thị Giao đã góp ý để Bệnh viện Tâm thần tiếp tục chỉnh đốn lại công tác khám, chữa bệnh, nhằm phục vụ người bệnh ngày một tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**