

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 07 tháng 9 năm 2017

## THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ địa chỉ email [nguoivungtau2018@gmail.com](mailto:nguoivungtau2018@gmail.com)  
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 31/8/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ hộp mail [nguoivungtau2018@gmail.com](mailto:nguoivungtau2018@gmail.com) trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Tôi là một người dân sống ở Vũng Tàu và tôi có một thắc mắc. Tôi được biết là mỗi Trạm y tế phường và Trung tâm Y tế thành phố Vũng Tàu đã có bảo vệ nhưng sao có trạm thì có bảo vệ ở lại còn có trạm thì lại không có bảo vệ ở lại mà lại để cho người khác ở lại trong trạm, cho dù người đấy có làm trong trạm hay trong Trung tâm Y tế Vũng Tàu cũng không được phép ở lại tạm trú như vậy. Kính mong UBND thành phố cùng Trung tâm Y tế và các trạm không được cho người ở lại tạm trú trong trạm nữa. Như vậy sẽ không đảm bảo về an ninh và nơi làm việc. Tôi đến các trạm hầu như đều có người ở lại mà không phải là trực thì rất không hợp lý bởi UBND đã cho mỗi trạm một người bảo vệ mà lại không thấy bảo vệ đâu. UBND có thể cho người đến kiểm tra các trạm sẽ biết.”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Trung tâm Y tế thành phố Vũng Tàu đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

1. Nhân viên bảo vệ của Trạm Y tế:

Căn cứ Quyết định số 123/QĐ-SYT ngày 07/3/2016 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước năm 2016 trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế; theo đó ngoài số lượng biên chế viên chức tại Trạm Y tế theo quy định thì mỗi Trạm Y tế phường/xã được tuyển 02 hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP với chức năng, nhiệm vụ là nhân viên bảo vệ kiêm phục vụ; Hiện nay hầu hết các Trạm Y tế phường/xã có đủ 02 hợp đồng là nhân viên bảo vệ kiêm phục vụ (*ngoại trừ Trạm Y tế phường 7 chỉ có 01 hợp đồng*), đồng thời giao Trạm Y tế phường/xã quản lý và phân công cụ thể (*công việc, thời gian làm việc,...*). Tùy tình hình công việc thực tế của mỗi Trạm Y tế, Trưởng Trạm Y tế sẽ sắp xếp, bố trí lịch trực cụ thể cho từng cán bộ, viên chức và người lao động cho phù hợp (*có Trạm thì bảo vệ trực đêm, có Trạm thì bảo vệ trực ngày*)

Vậy với việc phân công, lịch trực như trên người dân phản ánh có trạm thì có bảo vệ ở lại còn có trạm không có bảo vệ ở lại trực đêm là đúng.

2. Tình hình người khác ở lại Trạm Y tế:

Hiện nay cán bộ y tế mà đặc biệt là công tác tại Trạm Y tế lương rất thấp, trong khi vật giá thị trường tăng cao, lương không đủ chi; Do đó, các Trạm Y tế

cũng tạo điều kiện cho nhân viên y tế (*có lập gia đình*) không có nhà ở được bố trí tạm thời ở những phòng chưa sử dụng hoặc ở tại phòng làm việc của nhân viên đó tại Trạm Y tế (*không thu phí*). Đồng thời, nhân viên y tế và người nhà phải làm bản cam kết giữ gìn an ninh, trật tự, chấp hành tốt nội quy và nhân viên y tế đó chịu trách nhiệm trực chuyên môn buổi tối tại Trạm Y tế.

Vậy phản ánh người dân có người khác ở trong Trạm là chưa chính xác với thực tế của TYT hiện tại.

3. Hướng xử lý của TTYT TP.Vũng Tàu sau khi tiếp nhận phản ánh qua đường dây nóng:

- Các Trạm Y tế phường/xã bố trí, sắp xếp công việc cho nhân viên bảo vệ thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ đảm bảo tình hình an ninh, trật tự tại nơi làm việc; đồng thời đảm bảo nhân sự trực chuyên môn tại Trạm Y tế.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động tại Trạm Y tế, nhất là công tác trực đêm về chuyên môn và bảo vệ.
- Tiến hành rà soát về tình hình nhân viên y tế ở tạm tại Trạm Y tế, đồng thời sẽ xem xét những hoàn cảnh nhân viên y tế có khó khăn thực sự về nhà ở để từng bước có hướng giải quyết phù hợp.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Vũng Tàu;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**