

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 29 tháng 11 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ địa chỉ email tranthinhi828689@gmail.com trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 20/11/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ địa chỉ email tranthinhi828689@gmail.com trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau:

“Tôi là người nhà bệnh nhân, qua các ngày nuôi sản phụ tại khoa Sản, nhìn chung đội ngũ Y bác sĩ cũng khá tận tình với bệnh nhân, đó là niềm vinh hạnh đối với người bệnh và người nhà bệnh nhân đang lưu trú tại bệnh viện.

Qua đây tôi có vài ý kiến xin đóng góp thêm trong những ngày lưu trú tại khoa Sản, lầu 8. Về vệ sinh nơi công cộng: Một vài thùng rác đầy tràn ra ngoài và nhiều rác bên ngoài chưa được thu gom.

Góp ý: Cần tăng cường gom rác thải sinh hoạt, SĐT người phụ trách vệ sinh khu vực hoặc quản lý khu vực tại nơi công cộng để được hỗ trợ khi có nhu cầu giúp đỡ.”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, bệnh viện Bà Rịa giải trình như sau:

Hàng ngày khoa Sản có phân công một hộ lý trực, thực hiện thu gom rác vào các giờ quy định: 10 giờ, 14 giờ, 19 giờ, 22 giờ và 5 giờ sáng ngày hôm sau. Tuy nhiên lúc người nhà sản phụ phản ánh (12 giờ 45 phút ngày 19/11/2017) là thời gian thăm nuôi bệnh, số lượng người nhà đông, rác thải ra nhiều sau giờ ăn trưa và hộ lý chưa thu gom kịp thời.

Sau khi nhận phản ánh của người dân, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa chỉ đạo Trưởng khoa Sản nhắc nhở hộ lý tại khoa tăng cường công tác thu gom rác vào những giờ cao điểm người nhà thăm bệnh. Đồng thời nhân viên hộ lý còn phải thường xuyên kiểm tra tình trạng trang thiết bị và thực hiện việc vệ sinh tại phòng bệnh, khu vực công cộng, xử lý kịp thời khi rác đầy, hạn chế nhà vệ sinh dơ, hôi.

Tiếp thu ý kiến của người dân, không chỉ riêng khoa Sản, các khoa khác trong bệnh viện sẽ công khai số điện thoại người quản lý khu vực và trong thời

gian tới bệnh viện sẽ xây dựng sổ tay thông tin khu nội trú để hỗ trợ người dân trong thời gian nằm viện.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC