

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 17 tháng 10 năm 2017

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ SĐT 1264305356
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 10/10/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 1264305356 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh bệnh viện Bà Rịa làm việc chậm trễ, người dân bác số khám bệnh từ 4 -5h sáng nhưng người dân phải chờ đợi quá lâu để đến lượt khám bệnh do không có nhân viên làm việc tại quầy tiếp nhận, có 9 quầy tiếp nhận nhưng chỉ có 2-3 nhân viên làm việc. Yêu cầu cơ quan chức năng chấn chỉnh lại cách làm việc để thuận tiện cho người dân”.

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Hoạt động của bộ phận đăng ký khám bệnh Bệnh viện Bà Rịa có tất cả 09 cửa (trong đó cửa số 03 là cửa tăng cường).

Buổi sáng: 06 giờ hoạt động 04 cửa (03 cửa ưu tiên và 01 cửa không ưu tiên), 07 giờ mở tất cả 09 cửa.

Buổi chiều: 13 giờ mở 04 cửa, 13 giờ 30 mở tất cả 09 cửa.

Ngoài đăng ký khám bệnh, nhân viên y tế tại đây phải tăng cường đưa người bệnh đi nhập viện (khoảng 40 người bệnh/ ngày), tăng cường đo điện cơ, điện tim, điện tim gắng sức nên đôi lúc vắng tại khu vực cửa đăng ký khám bệnh.

Sau khi nhận được phản ánh, Điều dưỡng Trưởng khoa Khám bệnh đã liên hệ với người dân thì được biết người phản ánh này cũng chính là người phản ánh với số điện thoại 0962989646. Điều dưỡng Trưởng khoa đã giải thích về thực trạng và khó khăn của khoa để người dân thông cảm. Người dân đồng ý và không có thắc mắc gì thêm.

Qua sự việc này, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng khoa và Điều dưỡng Trưởng khoa Khám bệnh tiếp tục rà soát, tăng cường công tác giám sát hoạt động của nhân viên y tế tại bộ phận đăng ký khám bệnh nhằm đảm bảo thực hiện đúng quy định về giờ giấc, tác phong làm việc, tập trung trong chuyên môn công tác đăng ký khám bệnh. Đồng thời, phối hợp giữa các khoa, phòng bệnh viện để có giải pháp cải tiến, giảm thời gian đăng ký khám bệnh của người

bệnh, tìm phương án để tích hợp phần tra cứu thông tin người bệnh trên thẻ BHYT nhằm giảm thời gian người bệnh chờ đợi đăng ký khám bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC