

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 06 tháng 9 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 1692700488 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 25/8/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 1692700488 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “người dân vào phòng cấp cứu tại Bệnh viện Bà Rịa vào ngày 24/08/2017, có trình Bảo hiểm y tế, người nhà bệnh nhân không biết nên không xin giấy nghỉ bệnh hưởng bảo hiểm, nay ngày 25/08/2017 người nhà bệnh nhân đến xin giấy nghỉ bệnh để hưởng bảo hiểm thì Bệnh viện không cấp, người dân bị nứt gót chân và các ngón chân nên không đi làm được. Yêu cầu cơ quan chức năng giải quyết cho người dân”.

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

- Theo giải trình của Bệnh viện Bà Rịa: “Ngày 25/8/2017, người nhà chị Thương đến khoa Cấp cứu để xin giấy nghỉ bệnh theo chế độ Bảo hiểm xã hội (BHXH), tuy nhiên theo Thông tư 14/2016/TT-BYT ngày 12/5/2016 của Bộ Y tế thì giấy nghỉ hưởng chế độ BHXH phải có tính chính xác, không được phép cấp lùi ngày. Vì vậy, theo quy định khoa không thể cấp lại cho người bệnh”.

Về nội dung này, Sở Y tế có ý kiến như sau: Trong Thông tư 14/2016/TT-BYT ngày 12/5/2016 của Bộ Y tế không có câu chữ: “**Chỉ cấp Giấy nghỉ hưởng BHXH vào ngay ngày khám bệnh**”. Theo đó, Bác sĩ Bệnh viện Bà Rịa đã thực hiện đúng nhắc, không đồng cảm với người bệnh; ngày 24/8 cấp toa, ngày 25/8 cấp giấy nghỉ hưởng BHXH 6 ngày (*thay vì nghỉ 7 ngày nếu cấp ngày 25/8*)

- Người bệnh khám ngoại trú, thai sản...có thể biết hoặc không biết về Thông tư 14/2016/TT-BYT ngày 12/5/2016 của Bộ Y tế liên quan cấp giấy nghỉ hưởng BHXH. Nhưng đối với Bác sĩ điều trị phải biết Thông tư 14/2016/TT-BYT ngày 12/5/2016 của Bộ Y tế. **Khi người bệnh ra viện phải tư vấn, người bệnh không có yêu cầu cấp giấy nghỉ hưởng BHXH thì phải ghi vào hồ sơ.**

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận thiếu sót và có biện pháp khắc phục, không để xảy ra tình trạng nêu trên.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC