

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 18 tháng 10 năm 2017

**THÔNG BÁO**  
**Trả lời phản ánh từ SĐT 943756077**  
**trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 12/10/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 943756077 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Bệnh viện Bà Rịa Bà Rịa (Bệnh viện mới), ngày 12/10/2017, các bệnh nhân đến khám đều phải bốc số thứ tự từ 6g sáng và đều chờ được khám, nhưng các nhân viên bảo vệ cứ liên tục dẫn nhiều bệnh nhân khác vào trực tiếp vào phòng khám chứ không chờ đến lượt như các người dân ngồi chờ ngoài. Người dân cùng các bệnh nhân ngồi chờ vô cùng bức xúc. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý tình trạng trên tại Bệnh viện Bà Rịa mới này”.

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Bệnh viện Bà Rịa đã liên hệ với chị Mai (người phản ánh) thì được biết người dân phản ánh bốc số thứ tự khám bệnh lúc 06 giờ sáng và ngồi chờ để đăng ký khám bệnh. Trong lúc ngồi chờ, người dân thấy có 01 nhân viên bảo vệ vào đăng ký khám bệnh nhiều lần tại khu vực cửa số 05 và cửa số 08. Tuy nhiên, chị Mai không rõ tên của nhân viên bảo vệ.

Phòng Hành chính quản trị đã mở cuộc họp với đội ngũ bảo vệ và nghiêm túc nhắc nhở, chấn chỉnh lại công tác chuyên môn của lực lượng bảo vệ.

Qua sự việc này, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo:

Trưởng phòng Hành chính quản trị nhắc nhở đội ngũ bảo vệ, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trật tự an ninh tại khu vực tiếp đón, khu vực bốc số thứ tự khám bệnh và đăng ký khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh. Không để tình trạng tương tự tái diễn.

Trưởng khoa Khám bệnh thường xuyên nhắc nhở nhân viên y tế tại khu vực đăng ký khám bệnh không tiếp nhận những trường hợp đăng ký khám bệnh giùm. Nếu Bệnh viện phát hiện có tình trạng bảo vệ đăng ký khám bệnh giùm

hoặc dẫn người bệnh trực tiếp vào phòng khám, không chờ đến lượt theo thứ tự thì sẽ nghiêm túc xử lý.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**