

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 11 tháng 9 năm 2017

## THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ địa chỉ email [nguyendinhviet9x@gmail.com](mailto:nguyendinhviet9x@gmail.com)  
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 30/8/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ hộp mail [nguyendinhviet9x@gmail.com](mailto:nguyendinhviet9x@gmail.com) trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Phản ánh cách làm việc của bác sỹ Bệnh viện Bà Rịa. Tôi có một số thắc mắc như sau:

- Tôi đang bị bệnh nhiễm ấu trùng giun đũa chó tococara đã điều trị lần một tại khoa Da liễu Bệnh viện, Bác sĩ Lê Quốc Tuấn nhưng không hết.
- Lần thứ hai tôi tiếp tục đến điều trị thì Bác sĩ bảo bệnh nhiễm ấu trùng giun đũa chó làm sao mà hết, và nói da tôi bị nổi dị ứng, thì ăn cái gì để nổi dị ứng thì làm ngược lại đừng có ăn cái đó”.

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Người bệnh có điều trị lần thứ nhất tại phòng khám Da liễu khoa Khám bệnh của Bệnh viện Bà Rịa với chẩn đoán Viêm da cơ địa dị ứng, khi xét nghiệm nhận thấy người bệnh bị nhiễm ấu trùng giun đũa chó Toxocara – cũng có thể là nguyên nhân gây ngứa nên Bác sĩ Lê Quốc Tuấn đã điều trị cho người bệnh.

Lần thứ hai người bệnh tiếp tục đến khoa để điều trị vì thấy không hết. Tuy nhiên tình trạng bệnh viêm da cơ địa dị ứng còn do nhiều nguyên nhân khác nhau: dị ứng thức ăn, không khí, nhiễm trùng,... Nếu người bệnh đã điều trị bệnh nhiễm ấu trùng giun đũa chó Toxocara nhưng vẫn còn ngứa thì có thể do các nguyên nhân khác như đã nêu trên. Tuy nhiên do cách giải thích của Bác sĩ Tuấn chưa rõ ràng nên người bệnh vẫn còn thắc mắc.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh của người dân, Trưởng khoa Khám bệnh Bệnh viện Bà Rịa đã liên hệ với người bệnh theo số điện thoại của bệnh nhân lưu lại trong hồ sơ bệnh án để giải thích; đã tiếp tục tư vấn thêm tình trạng bệnh cho người bệnh được rõ. Người bệnh đã đồng ý và không còn thắc mắc gì.

Qua sự việc này, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng khoa Khám bệnh nhắc nhở Bác sĩ Tuấn chú ý trong vấn đề giao tiếp, ứng xử, tăng cường giải thích rõ ràng cho người bệnh thấu hiểu và hợp tác trong việc chẩn đoán và điều trị của bác sĩ.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**