

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 30 tháng 7 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01215816676 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 18/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 01215816676 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh về việc khám chữa bệnh của Bệnh viện Bà Rịa (*Khoa Dịch vụ*). Người dân đứng đợi khám bệnh từ sáng đến 9h mà vẫn chưa được khám, bệnh nhân thì đông, phòng khám dịch vụ thì nhiều nhưng Bác sĩ chỉ có 1 và 1 Y tá, người dân rất bức xúc về việc này mong các cơ quan chức năng bên ĐDN xem xét và xử lý”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Tại khu khám bệnh Dịch vụ, bệnh viện đã triển khai các bàn khám như sau:

- + 01 bàn khám Nội Tổng hợp
- + 01 bàn khám Chấn thương chỉnh hình
- + 01 bàn khám Nhi
- + 01 bàn khám Tai – Mũi – Họng

Người bệnh phản ánh có số thứ tự 27 và đăng ký lúc 7 giờ 52 phút đến 09 giờ 12 phút người bệnh đã được bác sĩ khám, thời gian người bệnh chờ là 01 giờ 20 phút. Trong buổi sáng ngày 17/7/2018 có ba trường hợp thời gian chờ của người bệnh từ 01 giờ 20 phút đến 01 giờ 35 phút, còn lại các trường hợp khác thời gian chờ đều dưới 01 giờ. Tùy theo tình hình bệnh và tần suất lượt khám đầu tiên hay tái khám mà bác sĩ sẽ phân bổ thời gian khám cho phù hợp.

Tại mỗi bàn khám, bệnh viện bố trí một bác sĩ và một điều dưỡng thực hiện công tác khám chữa bệnh cho người bệnh, thời gian khám: sáng từ 07 giờ đến 11 giờ, chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ. Khi người bệnh đăng ký khám bệnh sẽ được thông báo thời gian dự kiến được khám. Nếu số lượng bệnh nhân

đông, Điều dưỡng nhận bệnh sẽ báo cáo lãnh đạo bệnh viện tăng cường thêm bàn khám.

Do nhu cầu người dân đến khám tại bàn khám Nội đông hơn những bàn khám khác nên thời gian chờ giữa các bàn khám cũng khác nhau.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng Khoa Khám bệnh và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Nhắc nhở nhân viên chủ động thông báo thời gian chờ tới lượt khám cho người dân được biết đồng thời giải thích rõ ràng và cặn kẽ những trường hợp bệnh cần thời gian được bác sĩ tư vấn.
- Trong thời gian tới bệnh viện sẽ triển khai việc đăng ký khám bệnh qua tổng đài 1080 để tránh phiền hà và giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh, người nhà người bệnh.
- Bệnh viện nhận thiếu sót trong trường hợp này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian sắp tới.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC