

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 09 tháng 7 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01219795956 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 02/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 01219795956 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân dọi đến Đường dây nóng phản ánh sự việc: Người dân là tài xế taxi có nhận chở bệnh nhân vào Trạm y tế Phường 7 (278 Lê Lợi, TP.Vũng Tàu). Sau khi hỗ trợ bệnh nhân vào trong trạm xá thì tài xế cho xe quay đầu ra ngay (*không đậu tại bãi xe của Trạm y tế*) nhưng bị bảo vệ công tại đây thu phí là 10.000vnd cho 1 lượt ra vào. Người dân bức xúc hỏi tại sao lại thu phí như vậy đối với các dòng xe taxi vì nếu đi nhiều chuyến thì tiền phí ra - vào tài xế phải trả là rất nhiều, ngoài ra vì chuyến xa chở bệnh nhân lớn tuổi hoặc bị thương nên phải hỗ trợ chạy vào công cho bệnh nhân thuận tiện đi lại, giá dịch vụ đưa đón bằng taxi đã cao mà nay lại còn mất thêm tiền phí vào công dù số tiền này tài xế hay bệnh nhân chịu thì cũng không thỏa đáng. Nay người dân gọi đến Đường dây nóng mong cơ quan chức năng kiểm tra xử lý. Người dân mong nhận được câu trả lời thích đáng từ phía cơ quan chức năng”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT TP.Vũng Tàu đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

1. Việc thu phí là 10.000 vnd cho 1 lượt ra vào đối với xe ô tô (taxi):

Trong năm 2018, Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu có tổ chức đấu thầu Bãi giữ xe tại đơn vị; qua tổ chức đấu thầu TTYT TP. Vũng Tàu đã ra Quyết định số 182a/QĐ-TTYT ngày 05/4/2018 về việc Phê duyệt kết quả thầu Bãi giữ xe năm 2018 và ông Phạm Văn Ngạn đã trúng thầu; đồng thời Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu đã ký Hợp đồng số 01/HĐ-TTYT ngày 05/4/2018 về việc ký kết hợp đồng thầu bãi giữ xe giữa TTYT-TPVT với ông Phạm Văn Ngạn, trong hợp đồng có quy định chủ thầu được giữ và thu phí: Xe đạp, xe máy và ô tô của khách đến liên hệ công tác, khám bệnh, khám sức khỏe tại TTYT (đối với ô tô là 10.000 vnd cho 1 lượt ra vào) và không thu phí đối với các phương tiện chuyên bệnh nhân bị thương, tai nạn, cấp cứu, người cao tuổi.

## 2. Đối với trường hợp người dân phản ánh:

Theo nội dung phản ánh của người dân, Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu đã xác minh sự việc như sau: Vào ngày 29/6/2018 ông Phạm Văn Ngạn (*chủ thầu bãi xe*) có nhờ cháu ra trông coi bãi xe *thay* (do đưa vợ vào cấp cứu tại Bệnh viện Lê Lợi) và có thu phí là 10.000 VNĐ cho 1 lượt ra, vào đối với taxi như nội dung phản ánh của người dân, do không biết trường hợp này là đối tượng không thu phí (*taxi chở bệnh nhân cấp cứu và người bệnh nặng*).

### **Vậy phản ánh người dân là đúng sự thật.**

Qua sự việc trên, Giám đốc Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu đã có chỉ đạo yêu cầu thực hiện như sau:

- Ông Phạm Văn Ngạn (*chủ thầu bãi xe*) đã chủ động, trực tiếp liên hệ, gặp tài xế taxi đã phản ánh để giải thích rõ cho tài xế taxi được biết, xin lỗi và hoàn trả lại tiền đã thu phí vào ngày đó.

- Chấn chỉnh việc thu phí tại bãi giữ xe của đơn vị, tránh trường hợp thu phí các đối tượng miễn thu.

- Giao Trưởng phòng TC-HC.QT theo dõi việc thu phí tại bãi giữ xe, nếu có vi phạm theo Hợp đồng số 01/HĐ-TTYT ngày 05/4/2018 đơn vị sẽ có biện pháp xử lý kịp thời.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Vũng Tàu;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**