

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 30 tháng 8 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01229678049 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 22/8/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 01229678049 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Trung tâm Y tế Huyện Châu Đức. Thông thường tại phòng phát thuốc thì có 5 cán bộ/ nhân viên. Nhưng hiện tại thì chỉ có 3 cán bộ/nhân viên. Nếu như vậy thì các người dân phải chờ đợi đến bao giờ. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT huyện Châu Đức đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Hiện tại nhân sự khoa Dược còn 6 biên chế. Vào ngày 22/08/2018 nhân sự khoa Dược bố trí công việc như sau: 01 nhân viên kho, 01 nhân viên ra trực, còn 04 nhân viên làm việc trong đó 01 nhân viên duyệt toa thuốc chỉ còn 03 nhân viên cấp phát thuốc cho bệnh nhân; Cả 03 nhân viên cấp phát thuốc đều làm việc rất tích cực.

Tình hình nhân sự tại khoa Dược hiện tại so với định biên còn thiếu 03 nhân sự (*định biên chế là 09 nhân sự*). TTYT Châu Đức đã đề xuất tuyển thêm 03 nhân sự trong năm 2018. Hiện tại Sở Y tế đã tổ chức thi tuyển xong, chờ quyết định biên chế làm việc. Sau khi nhận được 03 biên chế nữa TTYT Châu Đức sẽ có thêm, đủ nhân sự và tổ chức cấp phát thuốc cho bệnh nhân được nhanh chóng hơn.

Qua nội dung phản ánh của người dân, Sở Y tế đề nghị TTYT huyện Châu Đức ghi nhận và chấn chỉnh ngay các thiếu sót, đề xuất tham mưu điều chỉnh nhân sự hợp lý trong thời gian chờ nhân sự mới, nhằm phục vụ bệnh nhân được tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT Châu Đức;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC