

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 11 tháng 7 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01262166882 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 07/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 01262166882 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi đến Đường dây nóng phản ánh sự việc: Người dân là bệnh nhân đang điều trị tại Bệnh viện Bà Rịa và có nhận thấy **hiều trường hợp bệnh nhân mổ thận tại đây liên tục bị nhiễm trùng sau phẫu thuật**. Ngoài ra, Bệnh viện Bà Rịa còn chủ trương yêu cầu bệnh nhân đến lấy số khám bệnh từ lúc 3h sáng trong khi đến 7h thì mới có nhân viên đến làm việc làm bệnh nhân phải mệt mỏi chờ đợi. Người dân yêu cầu Bệnh viện xem lại cách làm việc để đảm bảo quyền lợi và sức khỏe của bệnh nhân đến khám- chữa trị”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

1. Người bệnh Nguyễn Thị Tầm sinh năm 1956 điều trị tại khoa Ngoại Tổng hợp từ ngày 29/5/2018 đến 11/6/2018 với chẩn đoán: Sỏi niệu quản (P). Trong khoảng thời gian người bệnh nằm viện, Khoa Ngoại TH có tiếp nhận điều trị hệ niệu gồm 17 ca, trong đó có 03 ca nhiễm khuẩn niệu sau khi rút sonde JJ và tán sỏi, còn lại là những ca bệnh nhiễm trùng trước khi vào viện và trước mổ. Do đó thông tin “**hiều trường hợp bệnh nhân mổ thận tại đây liên tục bị nhiễm trùng sau phẫu thuật**” là chưa chính xác.

2. Thời gian làm việc của khoa Khám bệnh Bệnh viện Bà Rịa:

+ Sáng: Từ 07h – 11h30p

+ Chiều: Từ 13h30p – 17h00

Bệnh viện bố trí 1 nhân viên chăm sóc khách hàng vào lúc 06 giờ tại máy phát số để hướng dẫn và hỗ trợ người dân đến lấy số khám bệnh. Tuy nhiên, do một số người bệnh ở xa (*Xuyên Mộc, Vũng Tàu, Châu Đức, Tân Thành*) đã đến bệnh viện từ lúc 01 giờ sáng để xếp hàng chờ đợi lấy số khám bệnh.

**Nhằm tạo điều kiện cho bệnh nhân ở xa, đến sớm không phải sắp hàng, giữ chỗ, chen lấn..., bệnh viện đã chủ động giao cho bảo vệ trực đêm hỗ trợ, sắp xếp mở hộp số lúc 03 giờ sáng giúp người bệnh lấy số sớm và đến ghế ngồi chờ; người bệnh có thời gian nghỉ ngơi trước khi bệnh viện chính thức làm việc.**

Đến 06 giờ, nhân viên khoa Khám bệnh bắt đầu tiến hành làm thủ tục đăng ký khám bệnh cho người bệnh và đến 07 giờ các phòng khám bắt đầu khám bệnh.

Bệnh viện chỉ linh động mở hộp số sớm để phục vụ một số người dân ở xa chứ không chủ trương yêu cầu người bệnh phải đến lấy số khám bệnh từ lúc 03 giờ sáng như thông tin phản ánh.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Khám bệnh và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Trước mắt, nhân viên tại các phòng khám nên tăng cường giải thích, hướng dẫn một số trường hợp người bệnh tái khám không phải thực hiện các xét nghiệm cận lâm sàng sẽ chuyển giờ khám sang buổi chiều để tránh quá tải và giảm hiện tượng đến sớm, chờ đợi, mất thời gian của người bệnh.

- Bệnh viện cũng đang xây dựng kế hoạch đăng ký khám bệnh qua Tổng đài 1080 nhằm giảm thời gian chờ và đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân, hạn chế số bệnh nhân đến sớm như hiện nay.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**