

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 25 tháng 9 năm 2018

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01286250876
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 06/9/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: **01286250876** trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân có đến Bệnh viện huyện Long Điền để khám về tình trạng đau vai gáy liên tục, tại đây các y bác sĩ có kiểm tra và đề xuất cho người dân chuyển lên tuyến trên (Bệnh viện Bà Rịa) để kiểm tra chính xác vì tại đơn vị chỉ chụp được X-Quang thì không thể phát hiện ra bệnh. Sau khi hoàn tất thủ tục chuyển viện thì người dân có đến Bệnh viện Bà Rịa để kiểm tra nhưng tại đây bác sĩ chỉ khám rồi cho thuốc chứ không tiến hành chụp phim, xét nghiệm kỹ tình trạng. Khi được người dân yêu cầu thì Bác sĩ có thông báo nếu muốn thì Bệnh viện cùng Bảo hiểm chi hỗ trợ chụp X-Quang (nhưng phương pháp này không thể cho kết quả chính xác về bệnh của người dân); còn nếu chụp MRI (cho ra kết quả chính xác) thì người dân phải chịu hoàn toàn chi phí. Vì lo lắng và nôn nóng về bệnh tình nên người dân đồng ý và tiến hành chụp MRI. Kết quả chụp MRI cho thấy người dân có bị thoái hóa đốt sống. Vậy nên, người dân gọi đến ĐDN với thắc mắc rằng với kết quả xác nhận bệnh qua phương pháp chụp MRI đó, thì bên Bảo hiểm có chịu chi phí cho người dân hay không hay người dân vẫn phải tự chi trả 100% số tiền (vì người dân có đóng bảo hiểm đầy đủ). Người dân mong sớm nhận được hồi đáp trực tiếp từ Cơ Quan Bảo hiểm xã hội”.*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Người bệnh Đoàn Thị Thu Hường sinh năm 1981, địa chỉ: Long Sơn – Long Điền đến khám, bàn khám Nội thần kinh Bệnh viện Bà Rịa với chẩn đoán đau vùng cổ gáy của TTYT huyện Long Điền.

Trong bệnh lý thoái hóa cột sống cổ hoặc cột sống thắt lưng thì **cận lâm sàng được chỉ định thường quy là X-Quang cột sống thẳng, nghiêng và hoặc chéch ¾ hai bên, tùy biểu hiện lâm sàng**. Trong thoái hóa cột sống cổ thì **chỉ định MRI cột sống cổ chỉ được tiến hành nếu lâm sàng bệnh nhân có biểu**

hiện hội chứng chèn ép tủy hoặc nghi ngờ ung thư di căn xương vùng cổ (lúc này bệnh nhân sẽ có teo cơ, yếu hoặc liệt chi, dị cảm da...) hoặc sau khi đã chụp X-Quang cột sống cổ có dấu hiệu nghi ngờ bệnh lý khác mà cần phải dùng đến MRI để xác định chẩn đoán.

Trong trường hợp này, Chị Hường đến khám với triệu chứng chính: Đau vai gáy và không có dấu hiệu teo cơ vùng vai, vùng cánh tay hoặc yếu chi hoặc liệt chi hoặc dị cảm, không có biểu hiện bất thường khác như sốt hay sụt cân nên lâm sàng gợi ý theo dõi thoái hóa cột sống cổ đơn thuần, không nghĩ đến hội chứng chèn ép tủy hay bệnh lý ác tính vì vậy cận lâm sàng được chỉ định đầu tiên trong trường hợp này là X-Quang cột sống cổ thẳng, nghiêng, chếch 3/4 hai bên, chưa có chỉ định MRI cột sống cổ ngay từ đầu. Việc bệnh nhân lo lắng và xin MRI cột sống cổ ngay từ đầu theo yêu cầu ngoài danh mục thanh toán của BHYT là hoàn toàn tự nguyện của người bệnh và đã được BS giải thích phải thanh toán toàn bộ chi phí chụp MRI.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa chỉ đạo Trưởng khoa Khám bệnh và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Trường hợp này Bệnh viện Bà Rịa đã làm đúng quy định, bác sĩ khám và cho chỉ định cận lâm sàng theo đúng phác đồ điều trị.
- Nhắc nhở bác sĩ tại các phòng khám cần giải thích cặn kẽ hơn các trường hợp chỉ định cận lâm sàng cho đối tượng người bệnh có bảo hiểm y tế, để hiểu biết thêm quy định chuyên môn và hợp tác với cơ sở điều trị.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC