

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 26 tháng 7 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01635715010 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 02/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 01635715010 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh về cách khám chữa bệnh của các Bác sĩ tại Trung tâm Y tế Huyện Long Điền, BRVT. Người dân cùng các bệnh nhân có tên sau (*Nguyễn Văn Tý, Võ Ngọc Anh, Hồ Quốc Bình và Nguyễn Minh Hiếu*) đều nhập viện từ ngày 25/6/2018 tại TTYT Long Điền, Khoa Nội (*buồng 5*) và đều có BHYT. Tất cả các bệnh nhân này không được các bác sĩ cho thuốc uống mà bắt phải mua thuốc ở ngoài, bệnh nhân sốt cao mà các Bác sĩ chỉ nói uống nước nhiều và nằm nghỉ. Người dân có hỏi thì được trả lời là hết thuốc, quá bức xúc về việc này, nay người dân gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT huyện Long Điền đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Vào ngày 25/6/2018, tại khoa Nội tổng hợp – TTYT huyện Long Điền có tiếp nhận 04 bệnh nhân nhập viện điều trị nội trú tại buồng số 5, gồm:

1. Bệnh nhân Nguyễn Văn Tím, sinh năm 1971, địa chỉ: Phước Thắng, phường 12, Tp Vũng Tàu. Chẩn đoán: Viêm phế quản/ ĐTĐ type 2/ tăng lipid máu/ viêm dạ dày/tăng men gan.
2. Bệnh nhân Võ Ngọc Anh, sinh năm 1965, địa chỉ: Ấp Phước Trinh, xã Tam Phước, huyện Long Điền, tỉnh BRVT. Chẩn đoán: Viêm phế quản/ tăng huyết áp/ viêm dạ dày.
3. Bệnh nhân Hồ Quốc Bình, sinh năm 1962, địa chỉ: Ấp Phước Lãng, xã Tam Phước, huyện Long Điền, tỉnh BRVT. Chẩn đoán: Rối loạn tiền đình/ cơn đau thắt ngực ổn định không kiểm soát đầy đủ.
4. Bệnh nhân Nguyễn Minh Hiếu, sinh năm 1984, địa chỉ: Ấp An Thạnh, xã An Ngãi, huyện Long Điền, tỉnh BRVT. Chẩn đoán: Viêm họng cấp/ viêm dạ dày.

Tất cả 04 bệnh nhân trên đều có Bảo hiểm y tế và được bác sĩ điều trị tại khoa Nội khám và chỉ định thuốc hằng ngày (*Đính kèm hồ sơ bệnh án*). Tất cả các thuốc được chỉ định đều nằm trong danh mục thuốc BHYT và hiện có đầy đủ tại khoa Dược TTYT huyện Long Điền.

Do đó:

1. Không có nhân viên y tế nào của Khoa Nội – TTYT huyện Long Điền trả lời với bệnh nhân là “hết thuốc”.

2. Trong 04 bệnh nhân trên có bệnh nhân Nguyễn Minh Hiếu với chẩn đoán là Viêm họng cấp/viêm dạ dày biểu hiện sốt cao cũng được bác sĩ chỉ định thuốc điều trị hằng ngày (*Đính kèm hồ sơ bệnh án*). Khi bệnh nhân sốt cũng được điều dưỡng hướng dẫn uống nhiều nước, mặc thoáng, nghỉ ngơi. Khi nhân viên TTYT huyện Long Điền liên hệ với bệnh nhân Nguyễn Minh Hiếu để thu thập thông tin thì bệnh nhân Hiếu không có ý kiến phản ánh gì. Vì vậy, theo những thông tin trên, TTYT huyện Long Điền khẳng định, tất cả bệnh nhân nhập viện điều trị nội trú tại đơn vị đều được khám, điều trị, chỉ định thuốc, chăm sóc hằng ngày theo đúng quy định.

Qua đây, Sở Y tế đề nghị TTYT huyện Long Điền thu ý kiến phản ánh của người dân, chấn chỉnh lại đội ngũ nhân viên trong vấn đề giao tiếp; giải thích rõ ràng tình trạng bệnh cho bệnh nhân, không để sự việc như trên xảy ra trong thời gian tới.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT Long Điền;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC