

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 27 tháng 02 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01644682182 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 13/02/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT 01644682182 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “người dân phản ánh trạm Y tế Phước Tỉnh: người dân đến khám bệnh và xin giấy xin nghỉ bệnh thì bác sĩ không đồng ý. Yêu cầu người dân phải có kết quả khám bệnh mới được cấp giấy phép xin nghỉ bệnh. Người dân không đồng ý với ý kiến của bác sĩ nên gọi đến ĐDN phản ánh”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, TTYT huyện Long Điền đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Người dân phản ánh từ số điện thoại 01644682182 đến Trạm Y tế Phước Tỉnh khám bệnh và xin giấy nghỉ hưởng BHXH. Y sĩ Lê Thị Thùy tiếp nhận và khai thác bệnh. Bệnh nhân khai bị đau nhức các khớp tay, y sĩ Thùy có tư vấn bệnh nhân lên TTYT huyện để khám và thực hiện các cận lâm sàng để chẩn đoán bệnh chính xác hơn. Nhưng sau một lúc tư vấn, bệnh nhân khai do con bị bệnh nên muốn xin giấy nghỉ để ở nhà chăm con. Y sĩ Thùy hướng dẫn bệnh nhân đưa con đến khám mới cấp giấy nghỉ hưởng BHXH cho mẹ được, nhưng bệnh nhân cũng không đồng ý.

Về trường hợp này, TTYT huyện Long Điền nhận thấy Y sĩ Lê Thị Thùy đã làm đúng trách nhiệm và đúng quy định đó là không cấp giấy nghỉ hưởng BHXH không cho người dân khi chưa có đủ thông tin chứng minh cho việc quyết định nghỉ dưỡng bệnh hay chăm sóc con nhỏ dưới 7 tuổi theo quy định của Luật BHXH và Thông tư 14/2016/TT-BYT ngày 12/5/2016.

Tuy nhiên, qua sự việc này TTYT cũng đã rút kinh nghiệm trong giao tiếp, giải thích cho bệnh nhân, người nhà nắm rõ quy định về việc cấp giấy nghỉ BHXH để hiểu, thông cảm và thực hiện đúng.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT huyện Long Điền;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**