

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 06 tháng 02 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01646792204 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 01/02/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 01646792204 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh sự việc: Sáng nay ngày 01/02/2018 bà đi khám bệnh ở Trung Tâm Y Tế TPBR. Bà không đồng ý với cán bộ ở bàn hướng dẫn cho bệnh nhân, cán bộ này dẫn bà đi lung tung, sau khi hỏi thì bà được biết cán bộ này là nhân viên mới học việc, bà rất bức xúc về sự việc này. Tại sao một cán bộ hướng dẫn cho bệnh nhân lại không rành, mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp sự việc này”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, Trung tâm Y tế thành phố Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Sáng ngày 01 tháng 02 năm 2018 một số Bác sỹ và Điều Dưỡng khoa Khám bệnh – Cấp cứu đi học tập, quán triệt Chuyên đề 2018 “Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh” tại Trung Tâm Văn Hóa TP.Bà Rịa. Vì vậy, phòng khám Tai Mũi Họng đóng cửa.

Vì chưa kịp thông báo cho bộ phận tiếp nhận khám bệnh BHYT nên vẫn chuyển bệnh nhân vào phòng khám Tai Mũi Họng. Tuy nhiên sau đó điều dưỡng đã hướng dẫn và chuyển bệnh sang phòng khám Nội Nhi. Trong lúc đó có một số bệnh nhân do bị chuyển từ phòng khám này sang phòng khám khác nên không đồng ý với cách làm việc như vậy.

Trung tâm Y tế thành phố Bà Rịa xin nhận thiếu sót và chân thành cảm ơn ý kiến phản ánh của bệnh nhân để đơn vị kịp thời chấn chỉnh. Giám đốc TTYT TP Bà Rịa đã chỉ đạo toàn thể nhân viên khắc phục, điều chuyển sắp xếp nhân viên một cách hợp lý không để xảy ra trường hợp tương tự.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**