

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 08 tháng 8 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01655518344 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 19/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 01655518344 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân trình bày sự việc: Sáng nay (19/7/2018) Người dân đi khám bệnh tại Bệnh Viện Châu Đức (huyện Châu Đức BRVT) sau khi khám và cấp thuốc nhân viên tại quầy yêu cầu người dân đợi để lấy lại thẻ BHYT. Người dân đợi từ 8h đến 11h cũng chưa lấy được, người dân lại quầy thì nhân viên đã về hết, quá bức xúc về việc này. Người dân mong cơ quan chức năng bên ĐDN xem xét và xử lý giúp”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT huyện Châu Đức đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Bệnh nhân Trần Thị Huệ Nhung, SN 1988, làm việc tại công ty TNHH Hwaseung Vina đi khám ngoại trú tại TTYT Châu Đức; kết thúc khám (*bác sĩ ra toa thuốc*) vào lúc 9h22 và có xin nghỉ BHXH. BN đến Phòng viện phí và Khoa Dược để hoàn tất các thủ tục lấy thuốc, sau đó quay lại Phòng Tiếp sức để chờ lấy giấy nghỉ BHXH vào lúc 10h30. Lúc này Ban Giám đốc cùng một số Trưởng phòng chức năng đang có cuộc họp quan trọng với phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế, nên nhân viên tiếp sức không vào ký các giấy tờ như trên. Khi xong họp là 11h30, Ban Giám đốc mới ký giấy tờ và nhân viên tiếp sức trả các giấy tờ cho bệnh nhân. TTYT Châu Đức đã gọi điện xác nhận và xin lỗi bệnh nhân Nhung và người nhà bệnh nhân.

- Qua sự việc trên, TTYT huyện Châu Đức xin nhận thiếu sót trường hợp này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian sắp tới.
- Đơn vị sẽ có biện pháp cụ thể để khắc phục, cải tiến, đảm bảo sự hài lòng đối với người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT huyện Châu Đức;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC