

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 06 tháng 9 năm 2018

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01658225123 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 30/8/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 01658225123 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc: Hôm nay 30/8/2018, hiện tại bây giờ ở phòng khám khoa Ngoại của Bệnh Viện Bà Rịa vẫn chưa có bác sĩ đến khám bệnh. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Bệnh viện tiếp nhận và cảm ơn ý kiến đóng góp của người dân. Sau khi xác minh tìm hiểu, bệnh viện trả lời cho người dân các nội dung như sau:

Ngày 30/8/2018 bác sĩ Đinh Công Khanh được phân công phụ trách khám bệnh tại phòng khám Ngoại Tổng hợp, tuy nhiên vào lúc 13 giờ 33 phút, bác sĩ Khanh được khoa Ngoại Tổng hợp mời về khoa có bệnh cấp cứu nên vắng mặt trong khoảng thời gian 15 phút.

Do điều dưỡng phòng khám Ngoại Tổng hợp chưa giải thích cặn kẽ lý do và thời gian bác sĩ Khanh vắng mặt nên người bệnh bức xúc. Sau khi hỗ trợ công tác cấp cứu bệnh tại khoa Ngoại Tổng hợp bác sĩ Khanh đã quay lại phòng khám và tiếp tục thực hiện khám bệnh cho người bệnh.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Khám bệnh và Điều dưỡng trưởng khoa nhắc nhở Điều dưỡng phòng khám cần chủ động tăng cường công tác tiếp cận, giải thích, hướng dẫn cho người bệnh và thân nhân người bệnh, thông báo rõ trong những trường hợp bác sĩ vắng mặt đột xuất.

Bệnh viện xin nhận khuyết điểm trường hợp này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian tới.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**