

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 27 tháng 12 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 01694876714 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 20/12/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại **01694876714** trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Bệnh viện Bà Rịa. Vào ngày 15/12/2017, người dân có bị đột quỵ, người nhà đưa người dân vào Bệnh viện Bà Rịa. Do người nhà không rõ người dân có thẻ BHYT nên khi khai báo với cán bộ Y tế nói là không có thẻ BHYT. Hôm nay 20/12/2017, người dân xuất viện và có đưa thẻ BHYT nhưng cán bộ Y tế không chấp nhận thẻ BHYT của người dân. Hiện tại người dân không có đủ tiền để đóng tiền xuất viện. Và người dân không hiểu là vì sao người có thẻ BHYT nhưng không được sử dụng. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý. Và xin liên hệ theo số điện thoại 01694876714”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Người bệnh Phạm Văn Hàng sinh năm 1954 vào viện 12 giờ ngày 15/12/2017 với chẩn đoán: **Xuất huyết tiêu hóa mức độ trung bình** (không phải bị đột quỵ như phản ánh). Khi người bệnh nhập khoa Cấp cứu, **con của người bệnh ký vào hồ sơ “ Ba tôi không có BHYT”** và sau hai giờ nằm theo dõi người bệnh được chuyển lên khoa Nội Tổng hợp. Tại khoa Nội Tổng hợp điều dưỡng tiếp nhận bệnh tiếp tục khai thác hồ sơ và hỏi người bệnh có BHYT hay không, **con của người bệnh lại tiếp tục khẳng định không có BHYT và đồng ý ký vào hồ sơ “ Ba tôi không có BHYT”**. Trong suốt quá trình điều trị, người bệnh và gia đình không trình BHYT, cho đến ngày xuất viện là ngày 20/12/2017 sau khi nhận giấy thanh toán ra viện thì người bệnh trình BHYT nhưng nhân viên không đồng ý và đã giải thích cho người bệnh về quy định thời gian trình và hưởng BHYT.

Sau khi đã thanh toán và nhận giấy ra viện, người bệnh phản ánh đường dây nóng. Sau khi nhận thông tin, điều dưỡng trưởng khoa Nội tổng hợp đã đến gặp người bệnh và gia đình để giải thích một lần nữa. Sau khi được giải thích, người bệnh và gia đình không thắc mắc gì thêm.

Qua thông tin phản ánh của người dân, sắp tới bệnh viện sẽ xây dựng số tay khu nội trú, cung cấp những thông tin cần thiết cho người bệnh và thân nhân người bệnh, nhằm hợp tác tốt với đơn vị trong thời gian nằm viện .

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC