

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 29 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0367997987 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 16/10/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0367997987 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “ *Người dân trình bày sự việc: Sáng nay người dân cháu (6 tuổi) bị đau đầu, khám tại phòng 3 khoa Nhi Bệnh viện Bà Rịa do Bác sĩ Trần Văn Công phụ trách. Cháu của người dân rất đau đầu nhưng bác sĩ không khám mà cho thuốc nhỏ mắt cùng một số viên thuốc màu hồng (không biết thuốc gì?). Người dân yêu cầu Bác sĩ cho chụp phim hay CT, nhưng Bác sĩ không đồng ý với lý do cháu của người dân còn nhỏ. Quá bức xúc về việc này nay gọi lên DDN mong cơ quan chức năng xem xét và giải thích giúp người dân rõ lý do*”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Bệnh nhi Nguyễn Ngọc Phương Tuyết sinh năm 2013, địa chỉ: Xã Suối Nghệ Huyện Châu Đức đến khám tại phòng khám Nhi Bệnh viện Bà Rịa với triệu chứng đau đầu ngày thứ 2. Bệnh nhi được bác sĩ Trần Văn Công khám và chẩn đoán: Đau đầu/Nhiễm siêu vi. Thân nhân người bệnh lo lắng và có yêu cầu bác sĩ Công được làm xét nghiệm CT vì cách đây khoảng 1 năm bé có té ngã chấn thương vùng đầu. Tuy nhiên, bác sĩ Công đã giải thích là các chỉ định cận lâm sàng khi thực hiện phải phù hợp với chẩn đoán bệnh và không thể làm theo yêu cầu của thân nhân bệnh nhi.

Bệnh nhi được bác sĩ cấp toa thuốc trong danh mục BHYT và thể hiện trên toa thuốc, bảng kê chi phí khám chữa bệnh như sau:

- Efticol 0,9% (Natri clorid) 0,9% 01 lọ
- Panactol 325mg (Paracetamol) 325mg 12 viên

Về vấn đề cấp phát thuốc, Khoa Dược đã triển khai thực hiện:

- Nhãn phụ cho các loại thuốc viên rời và bỏ riêng trong bịch nilon để phân biệt với các thuốc khác.
- Hướng dẫn cách sử dụng khi người bệnh, thân nhân người bệnh đến nhận thuốc tại quầy phát thuốc ngoại trú, đặc biệt là các đối tượng trẻ em và người lớn tuổi...

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng khoa Dược, Trưởng Khoa Nhi và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Nhắc nhở các Bác sĩ khi khám bệnh tại phòng khám nên tăng cường giải thích cặn kẽ những trường hợp thân nhân bệnh nhi yêu cầu thực hiện xét nghiệm cận lâm sàng.

- Khoa Nhi kết hợp với phòng Quản lý chất lượng xây dựng phiếu tóm tắt thông tin điều trị những trường hợp theo dõi nhiễm siêu vi.

- Khoa Dược phối hợp với phòng Quản lý chất lượng rà soát lại quy trình cấp phát thuốc ngoại trú.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC