

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 10 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0393896101 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 04/10/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0393896101 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi đến DDN phản ánh sự việc: Người dân có bố là Ông Nguyễn Chí Hạnh hiện là bệnh nhân suy thận giai đoạn cuối và đang chạy chữa bằng phương pháp chạy thận nhân tạo. Thời gian trước đây khi nhập bệnh viện Xuyên Mộc (BVXM) thì bệnh nhân được chẩn đoán bệnh và được BVXM chuyển lên Bệnh viện Chợ Rẫy để cấy ống (nhằm phục vụ quá trình chạy thận nhân tạo). Sau khi xuất viện và chuyển về BVXM thì trong suốt 2 tuần liền bệnh nhân không được giải quyết chạy thận. BVXM liên tục hứa hẹn về việc chạy thận cho bệnh nhân làm Người nhà vô cùng xót ruột. Sau 2 tuần chờ giải quyết thì Bệnh nhân được BVXM chuyển lên tuyến trên cấp cứu và nhập viện tại bệnh viện Bà Rịa (BVBR) . Tuy đã nhập viện từ thứ hai (01/10/2018) nhưng đến nay (03/10/2018) bệnh nhân vẫn trong tình trạng chờ đợi và không được giải quyết chạy thận. Người nhà bệnh nhân có liên hệ Phòng Chạy thận hỏi lý do thì được biết do Phòng Trục Ban không có thông báo nên bệnh nhân không được giải quyết chạy thận. Liên hệ phòng trực ban thì Người nhà bệnh nhân chỉ nhận được thái độ đùn đẩy trách nhiệm và thờ ơ với bệnh nhân. Người dân vô cùng bức xúc với thái độ làm việc của các y bác sĩ tại BVXM cũng như BVBR. Nay gọi đến DDN Người dân mong cơ quan chức năng xem xét giải quyết cho bệnh nhân và có biện pháp xử lý nhắc nhở về thái độ làm việc của các bộ phận trực ban có liên quan”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Vào sáng ngày 27/9/2018, ông Nguyễn Chí Hạnh có đến Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc (TTYTXM) để liên hệ về việc đăng ký lọc thận tại TTYTXM. Bác sĩ Hồ Văn Hải – Giám đốc TTYTXM đã trực tiếp gặp ông Nguyễn Chí Hạnh để trao đổi, giải thích cho ông là hiện tại TTYTXM có 8 máy lọc thận đang được sử dụng hết cho 32 bệnh nhân đang điều trị, về nhân sự có 2 bác sĩ và 4 điều dưỡng, chia làm 2 kíp chuyên môn thực hiện lọc thận nhân tạo 2 ca/ngày, nên không thể tiếp nhận ông vào lúc này, đồng thời hướng dẫn ông có

thể liên hệ với Bệnh viện Bà Rịa hoặc Bệnh viên Lê Lợi, TTYT Vietsopetro để được giải quyết trước, hẹn ông liên hệ lại với bác sĩ Hồ Văn Hải vào ngày 31/9/2018 để trao đổi thông tin. Ngày 01/10/2018 ông Nguyễn Chí Hạnh có đến TTYTXM và được bác sĩ Trần Ngọc Yên, phụ trách phòng lọc thận khám và chuyển ông đến Bệnh viện Bà Rịa để được điều trị, vì TTYTXM vẫn chưa thể tiếp nhận được do các máy lọc thận vẫn đang sử dụng hết cho các bệnh nhân cũ.

Sáng ngày 04/10/2018, ông Nguyễn Chí Hạnh điện thoại cho bác sĩ Hồ Văn Hải nói rằng Bệnh viện Bà Rịa không giải quyết được cho ông lọc thận và đã cho ông xuất viện, ông đề nghị TTYTXM tạo điều kiện cho ông được điều trị tại TTYTXM do tuổi già sức yếu, thương tật, đi lại khó khăn. Bác sĩ Hồ Văn Hải đã làm việc với phòng lọc thận TTYTXM, cố gắng sắp xếp máy và nhân lực làm thêm giờ để điều trị cho bệnh nhân và đã hẹn với ông Nguyễn Chí Hạnh vào sáng thứ Hai (ngày 08/10/2018) đến phòng lọc thận để lập hồ sơ tiếp nhận ông vào điều trị lọc thận.

Chiều ngày 04/10/2018, sau khi nhận thông tin về việc người dân phản ánh qua đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh, TTYTXM đã liên hệ với người phản ánh là anh Nguyễn Chí Huy để mời anh đến trao đổi về nội dung phản ánh, nhưng do đang làm việc ở xa, không đến được và anh Huy đồng ý trao đổi qua điện thoại. Bác sĩ Hồ Văn Hải đã trao đổi với anh Nguyễn Chí Huy về tình hình thực tế của phòng lọc thận tại TTYTXM, do mới triển khai hoạt động, nhân sự và số lượng máy hiện có ít, đã sử dụng hết để phục vụ các bệnh nhân được tiếp nhận trước đó, nên không thể tiếp nhận thêm bệnh nhân mới, đồng thời cũng thông báo cho anh Huy biết là đã trao đổi trực tiếp về việc giải quyết tiếp nhận vào điều trị với bố của anh là ông Nguyễn Chí Hạnh. Anh Nguyễn Chí Huy cho biết do đi làm xa, không biết rõ sự việc và sốt ruột với bệnh tình của bố nên anh đã phản ánh qua đường dây nóng. Qua trao đổi với giám đốc TTYTXM, anh đã nắm được đầy đủ thông tin và ngỏ lời cảm ơn về cách giải quyết của TTYTXM đối với trường hợp của bố anh, đồng ý với kết quả trao đổi qua điện thoại với bác sĩ Hồ Văn Hải.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT huyện Xuyên Mộc;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC