

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 20 tháng 02 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0786676131 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 01/02/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0903145772 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Ngày 26/12/2018 Người dân có đến UBND xã Nghĩa Thành để gia hạn thẻ bảo hiểm y tế (sau 5 năm, hết hạn vào ngày 01/02/2019) cho 2 cá nhân là Trương Long (mã thẻ VD477722381900) và Võ Thị Nhỏ (mã thẻ VD477722382074). Tại thời điểm đó Người dân đã đóng đầy đủ chi phí cho cán bộ xã, tuy nhiên hôm nay (01/02/2019) người dân đến Bệnh viện Bà Rịa khám bệnh thì cán bộ Y tế thông báo thẻ hết hạn không còn giá trị sử dụng và lý do có thể là do thông tin thẻ bảo hiểm mới của Người dân chưa được cập nhật lại trên hệ thống. Người dân nhiều lần gọi về phòng BHXH nhưng không có cán bộ trực máy. Người dân vô cùng bức xúc gọi đến ĐDN kính mong Ban lãnh đạo kiểm tra xử lý gấp để người dân có thể tiếp tục khám chữa bệnh”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Trường hợp này Bệnh viện đã thực hiện đúng quy định khi kiểm tra thẻ BHYT trên công thông tin điện tử và thông báo thẻ chưa được gia hạn cho người bệnh được biết. Trách nhiệm gia hạn thẻ không thuộc thẩm quyền của Bệnh viện và Bệnh viện chỉ có thể thông báo cho người dân biết khi người dân đến đăng ký khám bệnh. Sau khi được nhân viên Bệnh viện giải thích, người bệnh liên hệ lại với đơn vị UBND xã Nghĩa Thành, cơ quan BHYT Tỉnh và đã được giải quyết gia hạn thẻ BHYT. Người bệnh tiếp tục được đăng ký khám chữa bệnh và hoàn tất vào sáng ngày 01/2/2019.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC