

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 11 tháng 4 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0797988941 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 18/3/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0797988941 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Do có vấn đề về sức khỏe nên Người dân là bà Lê Thị Đồng có đến TTYT huyện Xuyên Mộc để khám vào 8g sáng 13/03/2019. Bác sĩ tại đây đề nghị bệnh nhân nhập viện theo dõi, tuy nhiên sau khi nhập viện từ sáng 13/03/2019 người dân chỉ được nhân viên y tế truyền 2 túi nước biển và phát thêm cho 3 viên thuốc chứ không có bác sĩ tới thăm khám hay chẩn đoán. Người dân có liên hệ thắc mắc với Phòng trực bác sĩ rằng nếu không có chỉ định gì thêm thì bệnh nhân có được xuất viện không (đã truyền xong nước biển) nhưng bác sĩ từ chối và yêu cầu bệnh nhân tiếp tục ở lại chờ. Người dân nhập viện từ sáng 13/03 đến sáng ngày 14/03 và trong suốt thời gian đó không có bác sĩ nào đến kiểm tra tình hình sức khỏe của bà. Khi được hỏi thì bác sĩ trực thời điểm hiện tại không giải đáp thắc mắc của bệnh nhân mà báo trả hồ sơ không tiếp nhận chữa trị nữa với lý do: Bệnh nhân vắng mặt. Người dân vô cùng bức xúc với lý do trên cũng như thái độ làm việc của Bác sĩ do người dân đã bỏ hết công việc ở lại bệnh viện theo dõi như đề nghị của bác sĩ, trong suốt thời gian đó người dân không hề bỏ ra ngoài và luôn ở phòng bệnh vậy mà khi người dân có thắc mắc rằng sao đến 9:30 rồi vẫn chưa có bác sĩ đến khám thì lại nhận được lý do như trên từ phía Bác sĩ. Người dân vô cùng bức xúc và muốn khiếu nại TTYT Xuyên Mộc tặc trách, thái độ làm việc không đúng chuẩn mực của một lương y”.

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, TTYT huyện Xuyên Mộc đã tiến hành xác minh sự việc và giải trình như sau:

Vào lúc 8 giờ 30 phút ngày 13 /3/2019 tua trực tại Khoa Nội gồm: BS Nguyễn Ngọc Danh, ĐD Cao Thị Huyền (A), Lê Thị Kim Phúc, Cao Thị Huyền (B) có tiếp nhận bệnh nhân Lê Thị Đồng sinh năm 1985 với tình trạng đau ở vùng thượng vị / thai 6 tuần. Điều dưỡng đã lấy dấu hiệu sinh tồn, chuyển bệnh nhân về phòng Nội 7 năm và mời BS Danh tới thăm khám, cho y lệnh thuốc Nospa 0.08g 1viên x 3 lần (uống), đo điện tâm đồ và cho đi siêu âm, đến 8 giờ 40 phút có kết quả siêu âm, BS Danh đọc kết quả, cho thêm y lệnh truyền dịch và lấy máu gửi xét nghiệm.

Đến 15 giờ 40 phút hết số lượng dịch truyền 1000ml ĐD Huyền (A) báo BS và ngưng truyền dịch, giải thích cho bệnh nhân nằm tại phòng theo dõi, đến 21h00 ĐD Huyền (A) qua phòng bệnh nhân kiểm tra dấu hiệu sinh tồn thì không thấy bệnh nhân có mặt tại phòng, đến 24h ĐD qua phòng bệnh kiểm tra lần nữa, bệnh nhân vẫn chưa có mặt ở phòng, 6h sáng ĐD đi kiểm tra dấu hiệu sinh tồn, bệnh nhân vẫn vắng mặt tại phòng, sau 3 lần kiểm tra, bệnh nhân vẫn không có mặt tại phòng, ĐD Huyền (A) đã báo BS Danh và tua trực kết thúc hồ sơ bệnh án lý do bệnh nhân trốn viện.

Đến 8 giờ 30 phút ngày 14/3, bệnh nhân trở lại Khoa, ĐD Quyên có giải thích cho bệnh nhân và yêu cầu thanh toán viện phí nhưng bệnh nhân không đồng ý và tỏ ra khó chịu. ĐD trưởng khoa Dương Thị Loan đã gặp và giải thích cho bệnh nhân về nội quy, quy chế trong bệnh viện, bệnh nhân đã hiểu, đi thanh toán viện phí và không thắc mắc gì thêm.

Qua sự việc trên, đơn vị nhận thấy BS và Điều dưỡng trực đã làm đúng chức trách, nhiệm vụ đối với bệnh nhân nhập vào khoa điều trị. Bệnh nhân Lê Thị Đồng đã không có mặt tại phòng bệnh từ 21 giờ ngày 13/3 đến 6 giờ sáng ngày 14/3 mà không báo cho điều dưỡng trực nên tua trực đã kết thúc hồ sơ bệnh án.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Khoa Nội tổng hợp rút kinh nghiệm, liên hệ qua điện thoại nếu bệnh nhân vắng mặt; đồng thời tiếp tục hướng dẫn, giải thích cặn kẽ hơn cho bệnh nhân nắm rõ Nội quy, Quy chế bệnh viện để hợp tác trong thời gian điều trị.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT Xuyên Mộc;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC