

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 12 tháng 9 năm 2018

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0899791393
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 29/8/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0899791393 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi đến ĐDN phản ánh sự việc: Hôm nay người dân có đưa người thân đến Bệnh viện Bà Rịa để tái khám tuyến tiền liệt (*theo giấy chuyển viện từ Tân Thành về BV Bà Rịa*). Sau hơn 1 tháng uống thuốc ở đây và có thuyên giảm thì hôm nay khi đến tái khám và nhận thuốc thì Người dân kiểm tra thấy toàn bộ thuốc đều bị đổi từ Tây Y sang Đông Y. Người dân thắc mắc liên hệ Bác Sĩ trực tiếp khám lúc này thì nhận được lời giải thích là : xuống phòng dược mà hỏi, dưới đây báo lên bên viện hết thuốc. Người dân vô cùng bức xúc và thắc mắc tại sao sự việc này lại xảy ra vì tình hình bệnh nhân (*ông Đỗ Danh Giang*) sau khi uống 1 tháng thuốc Tây thì tiền triển rất tốt mà lại đột ngột đổi thuốc như vậy thì có hợp lí không. Người dân mong cơ quan Y tế kiểm tra sớm đưa ra lời giải thích cho Người dân”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Ngày 29/8/2018 người bệnh Đỗ Danh Giang chẩn đoán phì đại Tiền liệt tuyến đến khám tại phòng khám Ngoại Tổng hợp và được bác sĩ Nguyễn Văn Phúc cấp thuốc Đông y do nhập thông tin thuốc Xatral 5mg trên máy vi tính không có. Khi bác sĩ Phúc giải thích với thân nhân người bệnh có thể thay thế thuốc Xatral bằng một loại thuốc Đông y thì thân nhân người bệnh không đồng ý và phản ánh đường dây nóng.

Do cơ số thuốc Xatral 5mg của bệnh viện còn ít, bệnh viện chưa kịp làm thủ tục mua sắm và chỉ sử dụng trong những trường hợp không có thuốc thay thế hoặc bệnh nặng nên khoa Dược hạn chế đưa thông tin lên mạng vi tính cho các bác sĩ cập nhật. Sau khi nhận được thông tin phản ánh của thân nhân người bệnh, khoa Dược đã phối hợp với bác sĩ điều trị cấp thuốc Xatral để người bệnh tiếp tục điều trị.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng Khoa Ngoại Tổng hợp, Trưởng khoa Dược và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Nhắc nhở các bác sĩ khám bệnh tại phòng khám Ngoại Tổng hợp khi có những trường hợp tương tự không thể nhập chỉ định thuốc điều trị cho người bệnh nên liên hệ với khoa Dược tìm hiểu nguyên nhân trước khi giải thích hoặc thay thế thuốc cho người bệnh.
- Khoa Dược phải thường xuyên rà soát tình hình sử dụng, số lượng thuốc tồn kho và dự báo nhu cầu sử dụng để có kế hoạch dự trữ, mua thuốc, đảm bảo đủ thuốc phục vụ cho công tác khám, chữa bệnh.
- Bệnh viện xin rút kinh nghiệm trường hợp này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian tới.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC