

Số: /TB-SYT Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 07 tháng 03 năm 2018

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0907277686
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 04/3/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT 0907277686 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh sự việc về tình trạng thiếu thuốc tiêm ngừa bệnh dại của Trung Tâm Y tế huyện Đất Đỏ. Cách đây 5 ngày người dân có lên Trung tâm y tế huyện để tiêm ngừa chó dại cắn, nhưng bác sĩ hẹn tuần sau mới có thuốc, nay người dân trở lại thì cũng chưa có thuốc. Người dân rất bức xúc về sự việc này, một Trung tâm Y tế cả một huyện mà lại thiếu thuốc để phục vụ cho dân, mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý sự việc này”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, TTYT huyện Đất Đỏ giải trình như sau: Trong đợt cuối tháng 02 năm 2018 tại đơn vị có thiếu hụt thuốc vaccine tiêm ngừa bệnh Dại, lý do trong năm 2017 do tình trạng thiếu hụt vaccine tiêm ngừa bệnh Dại trên địa bàn tỉnh, Trung tâm y tế Dự phòng tỉnh có tạm mượn 210 liều vaccine Dại của đơn vị chưa kịp trả. Hiện tại (ngày 05/3/2018) đơn vị đã có vaccine tiêm ngừa Dại cho người dân.

Trường hợp phản ánh sự việc của người dân vào sáng thứ bảy ngày 03/3/2018 có bệnh nhân nam giới khoảng 50 tuổi tới đơn vị để liên hệ tiêm ngừa Dại (do là ngày nghỉ bộ phận tiêm ngừa không làm việc). Tại Khoa Cấp Cứu người dân đã gặp cán bộ y tế trực cấp cứu không phải là cán bộ phụ trách tiêm ngừa do vậy người dân không được giải thích, tư vấn cụ thể về tiêm ngừa.

Qua sự việc trên, TTYT huyện Đất Đỏ nhận khuyết điểm do chưa triển khai đến các bộ phận trực thuộc về tình hình hoạt động của phòng tiêm và cách tư vấn, hướng dẫn bệnh nhân khi đến tiêm ngừa (đặc biệt những bệnh nhân đến ngoài giờ hành chính).

Sở Y tế đề nghị TTYT Đất Đỏ chấn chỉnh hoạt động tiêm ngừa; rà soát lại việc triển khai các nội dung chuyên môn, y tế dự phòng, tình hình thuốc, vaccin ... kịp thời trong các buổi giao ban hàng ngày, giao ban định kỳ về tất cả các hoạt động liên quan đến công tác phục vụ bệnh nhân tại đơn vị, nhằm giúp các Khoa, Phòng nắm bắt, triển khai cho nhân viên biết, phối hợp tốt trong công tác phục vụ bệnh nhân.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT huyện Đất Đỏ;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC