

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 01 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0908035906
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 19/9/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0908035906 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân rất bức xúc về thái độ khám chữa bệnh của các Bác Sĩ tại khoa cấp cứu Bệnh viện Bà Rịa. Trưa ngày 19/9/2018 người dân đưa người nhà bị tai nạn rất nguy kịch, được đưa vào khoa cấp cứu nhưng cho tới 19h cùng ngày không được bác sĩ cho uống thuốc hay khám gì cả, hiện bệnh nhân đang nằm tại phòng 511 lầu 5. Người dân gọi lên ĐDN mong các cơ quan chức năng xem xét xử lý sự việc này*”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Người bệnh Phạm Thị Trang nhập viện khoa Cấp cứu vào lúc 13 giờ 05 phút ngày 19/9/2018 với chẩn đoán: Chấn thương đầu, mặt, cổ, vai (P)/ Tai nạn giao thông. Người bệnh được bác sĩ Phạm Quang Bách khám ngay và cho y lệnh:

- Truyền NaCl 0,9% 500ml, tiêm SAT, Voltaren 75mg.

- Người bệnh được khâu vết thương, thực hiện các xét nghiệm cận lâm sàng: chụp CT đầu, X-Quang vai (P), X-Quang cột sống cổ. Và sau khi có kết quả cận lâm sàng mời bác sĩ Ngoại Thần kinh và Ngoại Chính hình.

Lúc 14 giờ 50 phút có kết quả X-Quang: Gãy xương đòn, người bệnh được chỉ định mang đai số 8.

Đến 16 giờ có kết quả CT: Dập não thái dương. Điều dưỡng mời bác sĩ Ngoại Thần kinh khám và thực hiện y lệnh.

Và lúc 18 giờ bác sĩ Ngoại Thần kinh cho y lệnh mời bác sĩ Tai – Mũi – Họng khám bệnh, bác sĩ Tai – Mũi – Họng không xử trí gì và sau đó người bệnh được nhập khoa Ngoại thần kinh để tiếp tục điều trị.

Khi người bệnh nhập khoa Cấp cứu đã được các bác sĩ và điều dưỡng khám, xử trí theo đúng quy trình tuy nhiên do thân nhân người bệnh không có mặt nên đã hiểu nhầm là nhân viên “không cho uống thuốc hay khám gì cả”. Do lo lắng và trong quá trình tiếp xúc, bác sĩ khoa Cấp cứu chưa tận tình giải thích kỹ tình trạng bệnh cho thân nhân nên thân nhân người bệnh phản ánh đường dây nóng.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo:

- Trưởng khoa Cấp cứu nhắc nhở các bác sĩ nên tăng cường giải thích tình trạng bệnh cho thân nhân người bệnh được hiểu rõ.
- Khoa Cấp cứu kết hợp phòng Quản lý chất lượng xây dựng phiếu tóm tắt thông tin điều trị những trường hợp chấn thương đầu mặt.
- Bệnh viện Bà Rịa xin rút kinh nghiệm trường hợp này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian tới.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC