

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 01 tháng 10 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0909221580 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 26/9/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0909221580 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại BVBR: hiện nay tại phòng hành chính của Lầu 14 không có cán bộ nhân viên trực. Các người dân ngồi chờ từ 14g đến nay. Mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Bệnh viện Bà Rịa xin tiếp nhận những phản ánh của người dân, tuy nhiên thông tin phản ánh của người dân chưa chính xác, vì từ lúc 14 giờ đến thời điểm người dân phản ánh nhân viên tại Khoa vẫn đang làm việc và được biết người dân muốn phản ánh về **thời gian chờ đợi làm thủ tục xuất viện lâu**. Bệnh viện xin được trả lời như sau:

Vào lúc 14 giờ nhân viên tại khoa Nội tim mạch-lão học phát giấy thanh toán viện phí cho người nhà người bệnh để thanh toán và 16 giờ sẽ phát giấy ra viện cho người bệnh do thời gian hoàn thành thủ tục hồ sơ ra viện phải kiểm tra đầy đủ chính xác thông tin hành chính, tránh sai sót phiền hà trong quá trình chỉnh sửa, trình duyệt Lãnh đạo xem xét. **Khoa đã quy định về thời gian phát giấy ra viện trên bảng thông báo đặt tại quầy tiếp nhận của khoa.**

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**