

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 28 tháng 8 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0911938068 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 18/8/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0911938068 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân phản ánh sự việc về khám chữa bệnh bên khoa nhi của Bệnh viện Bà Rịa, người dân có con hơn 2 tuổi, vì bé khó uống thuốc nên đã hơn 2 tuần nay bệnh không giảm (bệnh viêm họng) theo như Bác sĩ khám thì cháu nhỏ không được chích nhưng con người dân bệnh nặng lại không giảm, người dân lo lắng và yêu cầu Bác sĩ chích, Bác sĩ khoa Nhi không đồng ý và yêu cầu người dân đem con về và tỏ thái độ khó chịu. Người dân rất bức xúc về thái độ khám chữa bệnh không có phương án tốt và không có cách giải quyết tốt cho bệnh nhân, nay người dân gọi lên Đường dây nóng mong cơ quan chức năng xử lý sự việc”.*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Bệnh nhi Nguyễn Nam Tông, sinh năm 2016 nhập viện khoa Nhi vào lúc 10 giờ 30 phút ngày 15/8/2018 với chẩn đoán: Viêm mũi họng cấp. Khi người bệnh đến khoa đã được Bác sĩ khám bệnh và cho y lệnh sử dụng thuốc uống vì theo phác đồ điều trị bệnh này không có chỉ định dùng thuốc đường tiêm truyền. Lúc 13 giờ 00 phút, người nhà có gặp Bác sĩ điều trị và yêu cầu được chuyển qua thuốc tiêm vì 2-3 ngày nay gia đình gặp khó khăn trong vấn đề cho bé uống thuốc (*Bé hay nôn trớ và ngậm thuốc chứ không chịu nuốt*) tuy nhiên Bác sĩ không đồng ý.

Người nhà muốn nhập viện để bé được tiêm thuốc, nhưng Bác sĩ giải thích tình trạng bệnh không cần sử dụng thuốc chích nên Bác sĩ đã yêu cầu người nhà đưa bé về.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân và tìm hiểu sự việc, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa chỉ đạo Trưởng khoa Nhi và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Bệnh viện xin nhận khuyết điểm trường hợp này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian tới.

- Khoa Nhi kết hợp với phòng Quản lý chất lượng xây dựng “phiếu tóm tắt thông tin điều trị” những trường hợp viêm mũi họng cấp để người nhà người bệnh cùng tham gia vào quá trình điều trị.

- Nhắc nhở nhân viên tăng cường kỹ năng giao tiếp, hướng dẫn chu đáo cho người bệnh, người nhà người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**