

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 12 tháng 9 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0919211434 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 31/8/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0919211434 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc : Người dân có chở các cụ lớn tuổi đi khám định kỳ tại Trạm Y tế P10. Nhưng chờ từ đầu giờ chiều đến giờ mới chỉ có phát thuốc được cho 2 người. Người dân thấy tình trạng các cụ ngồi đợi chờ quá lâu nên gọi lên báo. Mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý*”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT TP.Vũng Tàu đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Thực hiện Kế hoạch số 123/KH-TTYT ngày 14/8/2018 của Trung tâm Y tế TP.Vũng Tàu về việc khám sức khỏe định kỳ cho Người cao tuổi năm 2018 tại TP.Vũng Tàu; trong đó có Kế hoạch số 130/KH-TTYT ngày 22/8/2018, TTYT TP Vũng Tàu tổ chức khám sức khỏe lưu động cho Người cao tuổi tại Trạm Y tế phường 10 vào 02 ngày (30 – 31/8/2018); ngoài các nội dung khám sức khỏe theo quy định, TTYT TP.Vũng Tàu phối hợp khám chữa bệnh và cấp thuốc BHYT cho Người cao tuổi khi phát hiện bệnh trong quá trình khám sức khỏe.

Vào ngày 30/08/2018 (ngày đầu KSK tại TYT phường 10), Người cao tuổi đến khá đông, nhưng do hệ thống điện lưới mất, đồng thời máy phát điện tại TYT phường 10 bị hỏng (TYT phường 10 tích cực sửa chữa máy phát điện). Vì lý do mất điện nên hệ thống khám chữa bệnh BHYT không liên kết được, BS Vương Khai Khoa (Phó GD, Trưởng đoàn KSK) đã chủ động thông báo đến Người cao tuổi tiến hành khám sức khỏe bình thường, riêng đối với trường hợp Người cao tuổi được phát hiện bệnh và cấp phát thuốc BHYT hẹn vào đầu giờ chiều cùng ngày.

Đến đầu giờ chiều, TYT phường 10 có điện từ máy phát điện của TYT (đã được sửa chữa), cán bộ phụ trách KCB - BHYT tiến hành kết nối hệ thống khám chữa bệnh BHYT xong lúc 14:00, bác sỹ phụ trách KCB – BHYT tiến hành khám chữa bệnh cho Người cao tuổi hẹn lúc sáng và Người cao tuổi đến lúc chiều; trong quá trình khám bệnh Bác sỹ phải khám cẩn thận, tỉ mỉ và tư vấn sức khỏe, do đó khi giải quyết xong 01 trường hợp phải mất nhiều thời gian.

Vậy phản ánh của người dân là đúng, nhưng chưa nắm được vì lý do mất điện tại TYT phường 10 cũng như công tác khám chữa bệnh và tư vấn sức khỏe đối với Người cao tuổi phải mất thời gian hơn các trường hợp khác (*đa số Người cao tuổi có nhiều bệnh*).

Sau khi nhận được thông tin phản ánh của người dân, BS Nguyễn Văn Trường (*Cán bộ phụ trách Đường dây nóng, Phó đoàn KSK*) đã chủ động liên hệ với người dân phản ánh để giải thích rõ ràng những nội dung phản ánh trên và đã được sự chấp thuận của người dân.

Qua sự việc trên, Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu có ý kiến như sau: Tiếp thu phản ánh của người dân và rút kinh nghiệm trong công tác giao tiếp, truyền đạt thông tin cho người dân biết, thông cảm khi có những sự cố bất thường trong quá trình khám chữa bệnh (*cúp điện, máy phát điện hư, ...*) tại địa phương.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Vũng Tàu;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC