

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 19 tháng 6 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0926563786 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 01/6/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0926563786 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Bà Huê làm việc tại nhà giặt bệnh viện Bà Rịa thường xuyên về sớm (lúc 10:30). Tình trạng lộn hành này gây mâu thuẫn tại nơi làm việc ảnh hưởng đến nhiều cá nhân gây bức xúc. Nay người dân gửi phản ánh đến đường dây nóng mong cơ quan chức năng kiểm tra xem xét xử lý tình trạng trên”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Ngày 25/5/2018 nhân viên Đoàn Thị Huê có việc đột xuất nên đã xin phép Điều dưỡng trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn để về sớm nhưng không được đồng ý. Tuy nhiên nhân viên Đoàn Thị Huê vẫn ra về; sự việc này không phải thường xuyên như lời người dân phản ánh qua đường dây nóng.

Ngày 30/5/2018 Giám đốc bệnh viện chỉ đạo phòng Tổ chức Cán bộ, phòng Điều dưỡng bệnh viện tổ chức cuộc họp với khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn và các nhân viên liên quan trong khoa .

Trong buổi họp, sau khi tiến hành kiểm điểm thông qua bản tường trình của nhân viên Đoàn Thị Huê; Thạc sĩ Lê Văn Huy Cường – Trưởng phòng Tổ chức cán bộ; Cử nhân Đỗ Ngọc Anh – Trưởng phòng Điều dưỡng nhắc lại những những nội quy, quy định của bệnh viện mà cán bộ công chức viên chức phải chấp hành. Qua đó, nhân viên Đoàn Thị Huê đã vi phạm Luật viên chức, Quy tắc ứng xử, vi phạm một trong những nội dung trong Quyết định 2151 về đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế.

Kết luận giải quyết của bệnh viện như sau:

- Nhân viên Đoàn Thị Huê chịu hình thức xử lý: không xét phúc lợi 01 tháng và phê bình trong toàn bệnh viện.
- Về mặt quản lý của BS Huỳnh Thị Thanh Thủy – Trưởng khoa; CN Nguyễn Thị Huyền – ĐD trưởng khoa sẽ được đưa ra Hội đồng Thi đua – Khen thưởng xem xét về mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao.

- Phòng Tổ chức cán bộ và Phòng Điều dưỡng tăng cường theo dõi, đánh giá sự tuân thủ nội quy, quy định, quy tắc ứng xử của nhân viên toàn bệnh viện, nếu có vi phạm tương tự sẽ có hình thức xử lý cao hơn.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị bệnh viện Bà Rịa quan tâm tăng cường giáo dục nhân viên về việc chấp hành nội quy cơ quan, thực hiện tốt quy tắc ứng xử, đoàn kết nội bộ; nên phản ánh sự việc nội bộ cơ quan đúng cấp quản lý có trách nhiệm giải quyết và theo phân cấp đã được quy định.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC