

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 07 tháng 9 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0937178627 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 27/8/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0937178627 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh về Trung tâm Y tế phường Nguyễn An Ninh, VT. Mỗi ngày 26 hàng tháng thì đến ngày tiêm chủng cho các em bé, nhưng sáng nay người dân thì trong phường chỉ có 1 cán bộ đang trực. Người dân yêu cầu cơ quan chức năng xem xét xử lý*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT TP.Vũng Tàu đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Trạm Y tế phường Nguyễn An Ninh thực hiện tiêm ngừa vắc xin Sởi cho trẻ em trên địa bàn phường Nguyễn An Ninh tháng 8/2018 theo chỉ đạo:

- Công văn số 445/UBND-YT ngày 7 tháng 8 năm 2018 của UBND TP Vũng Tàu về việc tăng cường công tác tiêm chủng.
- Công văn số 699/TTYT-TCMR ngày 26/8/2018 của Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu về việc thông báo kết quả giao ban chương trình tiêm chủng mở rộng.

Trong tháng 8/2018, Trạm Y tế phường Nguyễn An Ninh tổ chức tiêm ngừa vắc xin Sởi cho trẻ em vào ngày 26/8/2018 (Chủ nhật). Nhận vắc xin tại Trung tâm Y tế lúc 6:35, bắt đầu tiêm lúc 7:00 sáng (theo thư mời của UBND phường Nguyễn An Ninh) và tiêm ngừa vắc xin Sởi cho trẻ cuối cùng vào lúc 9:14 cùng ngày (do tháng này trẻ nhận được thông báo mời tiêm lúc 7:00 nên phụ huynh đưa trẻ đến tiêm sớm và tập trung), thực hiện quy trình theo dõi phản ứng sau tiêm 30 phút cho các bé đã tiêm tại Trạm Y tế; sau khi tiêm ngừa xong, tất cả cán bộ tham gia tiêm ngừa của Trạm Y tế chờ đến 30 phút sau không có trẻ nào đến tiêm nữa nên kết thúc buổi tiêm (lúc 10:10 phút) và bàn giao công việc tại Trạm Y tế cho cán bộ trực chuyên môn trong ngày.

Vào lúc 10:25 ngày 26/8/2018, có phụ huynh đưa trẻ đến tiêm ngừa Sởi nhưng không được tiêm ngừa và đã phản ánh sự việc đến Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu theo nội dung như trên.

Sau đó lúc 10:35 ngày 26/8/2018, khi nhận được thông tin YS. Lê Thị Thủy là Trưởng trạm Y tế phường Nguyễn An Ninh đã gặp phụ huynh giải

thích về qui trình tiêm và bảo quản vắc xin, đồng thời đề xuất 02 hướng giải quyết:

- Phương án 1 là khám và tiêm ngừa cho trẻ ngay thời điểm này.
- Phương án 2 là để sáng ngày 26 tháng sau tiêm ngừa cho trẻ.

Phụ huynh trẻ đã đồng ý và chọn phương án 2, mọi việc được giải quyết ổn thỏa với sự vui vẻ đồng thuận của phụ huynh.

Vậy phản ánh người dân là đúng sự thật, đồng thời Trưởng trạm Y tế phường Nguyễn An Ninh đã gặp trực tiếp phụ huynh và thống nhất tiêm ngừa cho trẻ vào ngày 26 tháng sau.

Qua sự việc trên, Giám đốc Trung tâm Y tế TP.Vũng Tàu có ý kiến như sau:

- Tiếp thu phản ánh của người dân và rút kinh nghiệm trong công tác tiêm chủng mở rộng.
- Sẽ có văn bản chỉ đạo chấn chỉnh công tác tiêm chủng mở rộng tại các Trạm Y tế phường/xã:
- Thời gian thực hiện tiêm chủng theo đúng quy định; nhất là ngày tiêm chủng theo lịch vào thứ bảy, chủ nhật, nghỉ lễ.
- Trạm Y tế tham mưu UBND phường/xã khi viết thư mời phụ huynh đưa trẻ đi tiêm chủng cần ghi rõ thời gian tổ chức tiêm ngừa (thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc), đồng thời ghi chú trong thư mời (sau thời gian trên sẽ không nhận tiêm ngừa vì không đủ thời gian theo dõi phản ứng sau tiêm) để phụ huynh của trẻ được biết và chủ động sắp xếp công việc đưa trẻ đi tiêm ngừa.
- Đối với sai phạm của trạm Y tế phường Nguyễn An Ninh, TTYT TP Vũng Tàu sẽ tổ chức kiểm điểm các cá nhân có sai phạm và đề ra hình thức xử lý phù hợp theo quy định.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Vũng Tàu;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC