

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 27 tháng 4 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0937444636 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 21/4/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại **01937444636** trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại bệnh viện Bà Rịa. Người dân tên Nguyễn Thanh Tâm là cán bộ hưu trí của xã Hòa Long, Bà Rịa. Ngày 20/4/2018, người dân có khám tại khoa nội ưu tiên - số khám bệnh là 0347. Người dân có ngồi chờ gọi tên vào khám từ 14g30 (*cho đến thời điểm hiện tại là hết giờ làm*) mà vẫn chưa ai gọi người dân vào khám bệnh, trong khi các số thứ tự sau cùng là 0390 cũng đã khám xong. Người dân gọi lên mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý sự việc này”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Người bệnh Nguyễn Thanh Tâm đăng ký khám bệnh tại Phòng khám Nội ưu tiên 2 vào lúc 14 giờ 30 phút với số thứ tự là 0347. Vào lúc 15 giờ 52 phút bác sĩ đã bấm gọi người bệnh hai lần nhưng không thấy người bệnh vào khám nên bác sĩ đã bỏ qua và gọi số thứ tự tiếp theo.

Đến 16 giờ 25 phút khi khu vực phòng khám Nội ưu tiên 2 chỉ còn mỗi người bệnh Nguyễn Thanh Tâm thì bác sĩ đã mời vào khám nhưng người bệnh không đồng ý khám và bỏ về.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Khám bệnh và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Đề nghị phòng khám bệnh Nội ưu tiên 2 cũng như các phòng khám Nội ưu tiên khác phải gọi lại người bệnh 2-3 lần, nếu gọi lần 1 không thấy người bệnh thì điều dưỡng phải ra cửa phòng khám kiểm tra lại và mời người bệnh vào khám bệnh.
- Bệnh viện Bà Rịa xin rút kinh nghiệm trường hợp này và chấn chỉnh trong thời gian sớm nhất.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**