

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 13 tháng 8 năm 2019

**THÔNG BÁO**  
**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0949490066**  
**trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 22/7/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0949490066 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc. Ngày 27/7/2019 người dân đưa con đến Trung tâm Y tế để rửa vết thương nhưng khi thanh toán lại ghi với thông tin thay băng, cắt chỉ vết mổ, như vậy không đúng với thực tế, người dân không hài lòng”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Sở Y tế chỉ đạo Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc tìm hiểu và giải trình như sau:

Ngày 27/7/2019, có bệnh nhân bị thương xây sát nhiều chỗ trên cơ thể đến thay băng, rửa vết thương tại Khoa ngoại tổng hợp. Sau khi xử lý vết thương cho bệnh nhân xong, điều dưỡng đưa tờ giấy thanh toán và hướng dẫn bệnh nhân đi đóng tiền, người nhà có thắc mắc là tại sao thay băng, rửa vết thương mà lại tính tiền là thay băng, cắt chỉ vết mổ.

Bác sĩ và Điều dưỡng đã giải thích là rửa vết thương nhưng tên trong bảng giá dịch vụ kỹ thuật là thay băng, cắt chỉ vết mổ và mức giá thanh toán là như nhau, nhưng người nhà không chịu đóng tiền và la lối lớn tiếng bỏ về không thanh toán.

Qua sự việc trên, đơn vị đã rà soát và nhận lỗi do bộ phận Công nghệ thông tin đưa tên danh mục kỹ thuật theo tên trong Thông tư 43/2013/TT-BYT là “Thay băng, cắt chỉ vết mổ”. Đơn vị đã điều chỉnh lại tên danh mục kỹ thuật đúng theo quy định tại Thông tư 39/2018/TT-BYT ngày 30/11/2018 của Bộ Y tế. Đồng thời, thông báo đến các bộ phận trực thuộc biết, thực hiện.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- TTr.Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh;
- Đăng trên ĐDN BRVT;
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYTXM;
- Lưu: VT, NV.

**GIÁM ĐỐC**