

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 09 tháng 7 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0967712772 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 03/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0967712772 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh, trình bày sự việc như sau: “Sáng nay người dân đi chụp X Quang (*Khoa X quang*) tại Bệnh Viện Bà Rịa, chờ mãi tới 11h thì Bác Sĩ thông báo hết giờ làm việc, yêu cầu ông khám vào đầu giờ chiều (*13h*). Hiện tại người dân ngồi gần 14h rồi mà chưa thấy Bác Sĩ vào, quá bức xúc về việc này. Nay người dân gọi lên Đường dây nóng mong cơ quan chức năng giải quyết giúp”.

Sau khi tiếp nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Hiện tại nhân lực Khoa Chẩn đoán hình ảnh có 06 bác sĩ, tuy nhiên ngày 03/7/2018 chỉ có 2 bác sĩ, lý do như sau:

- 01 Bác sĩ ra trực
- 01 Bác sĩ đi học
- 01 Bác sĩ nghỉ hậu sản
- 01 Bác sĩ nghỉ phép đột xuất

Vào lúc người bệnh phản ánh, khoa Chẩn đoán hình ảnh còn 12 người bệnh ngoại trú và 1 người bệnh nội trú chờ chụp X-Quang, mỗi kỹ thuật chụp mất khoảng 5-10 phút tùy theo chỉ định chụp của bác sĩ điều trị. Nhân viên đã giải thích và hẹn người bệnh quay lại, tuy nhiên đến thời gian hẹn thì các bác sĩ và kỹ thuật viên vẫn chưa thực hiện xong nên người bệnh bức xúc.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Bác sĩ Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Chẩn đoán hình ảnh và Kỹ thuật viên trưởng khoa:

Các khoa phòng chủ động, tăng cường công tác giải thích cho người bệnh thông cảm cùng hợp tác với bệnh viện. Đồng thời, báo cáo lãnh đạo tăng cường, điều chuyển nhân sự hợp lý để kịp thời đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.

Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Bà Rịa cần rút kinh nghiệm trường hợp này và có biện pháp khắc phục trong thời gian sớm nhất.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC