

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-SYT Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 09 tháng 7 năm 2018

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ảnh từ số điện thoại 0969227292
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 04/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ảnh từ SĐT: 0969227292 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ảnh như sau: “Sáng nay (ngày 04/7/2018) ông có dẫn người nhà của mình bị tai nạn vào khoa cấp cứu của Bệnh viện Tâm Thần ở xã Suối Nghệ, Châu Đức. Nhưng các Bác sĩ và Y tá không phối hợp khám chữa cho bệnh nhân (*bệnh nhân rất nguy kịch*) mà lo đi làm thủ tục nhập viện. Người dân có hỏi thì nói ngồi chờ, quá bức xúc về việc làm của các Bác sĩ, Y tá của Bệnh viện Tâm thần, nay người dân gọi đến Đường dây nóng mong cơ quan chức năng xử lý giúp”.

Sau khi nhận được thông tin phản ảnh, Bệnh viện Tâm thần đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Ngày 04/7/2018, tại khoa Cấp cứu, không có bệnh nhân bị tai nạn vào cấp cứu tại khoa.

Lúc 11 giờ 07 phút, ngày 04/7/2018 khoa Cấp cứu tiếp nhận bệnh nhân Trần Văn Sanh được người nhà đưa vào khoa Cấp cứu nhập viện, bệnh nhân có hành vi chống đối, cảm xúc không ổn định, la hét, quát nạt nhân viên y tế, đòi tắt quạt,... bệnh khởi phát trên một năm, bác sĩ cho nhập viện điều trị tại khoa Điều trị Nam với chẩn đoán: **Rối loạn loại phân liệt (F21)**.

Xác nhận của người nhà bệnh nhân (*mẹ của bệnh nhân là Bà Lê Thị Mến, số điện thoại 01696448519*): **Người nhà xác nhận trong lúc làm hồ sơ nhập viện, bệnh nhân đã sử dụng điện thoại của cá nhân (số điện thoại 0969227292 gọi phản ảnh ĐDN)** để gọi lung tung rất nhiều người. Tuy nhiên, sau khi bệnh nhân nhập viện người nhà đã thu giữ điện thoại và đem về nhà quản lý.

Trong khi bệnh nhân ngồi chờ nhập viện, bệnh nhân kích động la hét, chửi bới, Bác sĩ phải làm bệnh án chẩn đoán sơ bộ để cho nhập viện, xử lý thuốc kịp thời, đơn vị đã thực hiện đúng quy chế bệnh viện.

Sở Y tế xin báo cáo đến các cấp và đề biết được thông tin cụ thể./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC