

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 03 tháng 10 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0975263245 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 31/8/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0975263245 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi đến DDN phản ánh sự việc : tối 31/8 Người dân có đưa người nhà đến Trung tâm Y tế Tân Thành để cấp cứu ( trước đó có đến trạm xá Tóc Tiên và được hướng dẫn ra Trung tâm Y tế Tân Thành) . Tại đây do người nhà bị đau nên người dân muốn được chạy thẳng xe vào khu cấp cứu nhưng bị bảo vệ làm khó dễ bắt buộc bệnh nhân phải tự đi bộ vào sảnh. Ngoài ra, dù có nhân viên y tế trực ban nhưng không ai ra hỗ trợ bệnh nhân kiểm tra thăm khám. Người dân vô cùng bức xúc khiếu nại nhân viên trực ca ngày hôm nay làm việc tách trách , lơ là không đúng nghĩa vụ cán bộ phục vụ nhân dân. Nay gọi đến Ddn người dân mong sở y tế kiểm tra xem xét lại và có lời giải thích về vụ việc này cho người dân được rõ”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT thị xã Phú Mỹ đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

1. Người dân muốn được chạy thẳng xe vào khu cấp cứu nhưng bị bảo vệ làm khó dễ bắt buộc bệnh nhân phải tự đi bộ vào sảnh.

Vào khoảng 21h00 ngày 31/8/2018 , Khoa CCHSTC&CD có tiếp nhận một bệnh nhân do anh Nguyễn Trường Giang chở đến. Anh Nguyễn Trường Giang chạy xe gắn máy lên sảnh và để xe ở cửa ra vào nên theo quy định bảo vệ có đến nhắc nhở anh đưa xe ra để tránh cản trở khi có bệnh nhân khác đến. Tại sảnh cấp cứu đã có băng ca và xe đẩy ngời để đưa bệnh nhân vào khu cấp cứu.

2. Dù có nhân viên y tế trực ban nhưng không ai ra hỗ trợ bệnh nhân kiểm tra thăm khám:

Khi bệnh nhân vào đến khu cấp cứu, Điều dưỡng có tiếp nhận, sắp xếp giường và mời Bác sĩ đến thăm khám cho bệnh nhân đầy đủ.

Đơn vị đã trao đổi với người phản ánh được xác nhận là đúng như vậy.

Qua nội dung phản ánh của người dân, Lãnh đạo đơn vị đã chỉ đạo: Nhắc nhở tua trực và chỉ đạo toàn thể nhân viên cần phải giải thích rõ ràng cho bệnh nhân những quy định để tránh những hiểu lầm tương tự xảy ra.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT thị xã Phú Mỹ;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**