

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 22 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0977286347
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 09/10/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0977286347 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Bệnh viện Bà Rịa. Tại phòng khám số 3, khoa Ngoại niệu, không có bác sĩ khám, bệnh nhân ngồi chờ từ sáng đến giờ. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý*”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Ngày 09/10/2018 bác sĩ Nguyễn Vĩnh Phúc được phân công phụ trách khám bệnh tại phòng khám Ngoại Tổng hợp, tuy nhiên vào lúc khoảng 09 giờ bác sĩ Phúc được khoa Ngoại Tổng hợp mời về khoa có bệnh cấp cứu nên vắng mặt trong khoảng thời gian 30 phút.

Do điều dưỡng phòng khám Ngoại Tổng hợp chưa giải thích cặn kẽ lý do và thời gian bác sĩ Phúc vắng mặt nên người bệnh bức xúc. Sau khi hỗ trợ công tác cấp cứu bệnh tại khoa Ngoại Tổng hợp bác sĩ Phúc đã quay lại phòng khám và tiếp tục thực hiện khám bệnh cho người bệnh.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Khám bệnh và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Bệnh viện Bà Rịa nhận khuyết điểm trường hợp này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian tới; đồng thời có phân công, điều chỉnh nhân sự thích hợp không để xảy ra tình trạng trên.
- Nhắc nhở Điều dưỡng phòng khám cần tăng cường công tác giải thích, hướng dẫn cho người bệnh và thân nhân người bệnh trong những trường hợp bác sĩ vắng mặt đột xuất.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**