

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 29 tháng 11 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0979183664 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 20/11/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại **0979183664** trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh bệnh viện Lê Lợi TP Vũng Tàu, người dân đưa con đi khám bệnh da liễu nhân viên quầy bốc số hẹn chiều mới khám, sáng không khám. đến chiều 14h30 người dân đưa con lại khám bệnh thì không được bốc số nữa vì đã hết giờ bốc số người dân bức xúc vì đi lại xa xôi, người dân gọi lên ĐDN phản ánh yêu cầu cho thời gian cụ thể để bốc số khám bệnh. Yêu cầu cơ quan chức năng kiểm tra cách làm việc tại bệnh viện.”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, bệnh viện Lê Lợi đã liên hệ đến số điện thoại nêu trên, kết quả giải trình như sau:

Anh Minh có đến đăng ký vào phòng khám da liễu bệnh viện Lê Lợi cho cháu Trần Minh Ngọc vào buổi sáng 20/11/2017, nhưng buổi sáng hôm đó bệnh viện không có lịch khám da liễu, người trực tại quầy phát số là Đỗ thị Kim Vân có giải thích và hẹn anh Minh đến khám vào buổi chiều cùng ngày. Vào lúc 14:50 phút cùng ngày người bệnh có quay lại lấy số thứ tự khám da liễu, tuy nhiên trước đó BS. Nguyễn Danh Phương và Điều dưỡng Nguyễn Thị Phương tại phòng khám da liễu đã thông báo ngưng phát số từ số thứ 70, trừ trường hợp đặc biệt. Thời điểm này đã phát đến số thứ 73. Tuy nhiên, tại thời điểm đó anh Minh đã không chấp nhận giải thích của bệnh viện.

Sau khi tiếp nhận cuộc gọi phản ánh từ đường dây nóng, BS.Đoàn Văn Tuấn, trưởng phòng KHTH đã liên hệ giải thích và anh Minh cũng đã hiểu, thông cảm, không còn có ý kiến gì thêm.

Qua sự việc này, bệnh viện Lê Lợi ghi nhận còn thiếu sót và rút kinh nghiệm trong việc niêm yết công khai lịch, thời gian khám chữa bệnh chuyên khoa da liễu và chưa thông báo cụ thể trên trang thông tin điện tử bệnh viện để người dân được biết.

Hiện tại bệnh viện cũng đang cải tiến qui trình lấy số thứ tự vào khám bệnh, qua đó người bệnh có thể lấy số thứ tự đúng tên, tuổi và bàn khám bệnh, phiếu này có giá trị khám bệnh trong ngày. Đồng thời, Bệnh viện xin cảm ơn

những ý kiến đóng góp của người dân, góp phần làm cơ sở để không ngừng cải tiến, nâng cao hiệu quả và chất lượng khám chữa bệnh, để phục vụ người bệnh ngày càng tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC