

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 26 tháng 7 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0984621192 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 18/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: **0984621192** trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Cháu là người nuôi bệnh, cháu xin góp ý kiến: Bệnh viện có hơn 15 tầng, mỗi một tầng không biết có bao nhiêu phòng, phòng người nuôi bệnh thì rất là nhiều, vậy mà có 01 thang máy lên xuống 30 phút. Cháu kính mong ban lãnh đạo bệnh viện cho thêm một thang máy nữa lên xuống, để bà con, người nuôi bệnh xuống nhanh lẹ để vào chăm sóc bệnh nhân”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Hiện tại Khôi nhà B bệnh viện (Khôi nhà khu nội trú) có 09 thang máy vận chuyển người bệnh, thân nhân, nhân viên và khách đến thăm. Cụ thể hoạt động của các thang máy như sau:

- + Thang máy P1, P5 dùng để nhận và chuyển người bệnh khoa Hồi sức tích cực chống độc và khoa Phẫu thuật gây mê hồi sức.
- + Thang máy P2 sử dụng riêng cho những trường hợp sản phụ đến nhập viện khoa Sản tại tầng 8 và người bệnh chạy thận nhân tạo, thang này có nhân viên kỹ thuật trực tiếp theo dõi và vận hành.
- + Cụm thang máy P3, P4 phục vụ cho thân nhân nuôi bệnh và thăm bệnh theo giờ quy định.
- + Cụm thang máy P6, P7 phục vụ cho người bệnh, nhân viên và người thăm bệnh trong giờ quy định.
- + Thang máy P9 dùng cho nhân viên và chuyển hàng cho các khoa (vật tư, hàng hóa, thức ăn).
- + Thang máy P10 dùng để vận chuyển thi hài, rác thải...
- Nhằm đảm bảo an ninh trật tự, công tác thăm khám, chăm sóc người bệnh, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại các khoa lâm sàng; đồng thời để bảo

dưỡng thang máy bệnh viện đã tiết giảm tất luân phiên thang P3 hoặc thang P4 từ 08 giờ đến 11 giờ 30 phút hàng ngày (*trừ những ngày nghỉ, lễ*). Trong thời gian tắt thang, bệnh viện vẫn linh hoạt mở thang để sử dụng khi người nuôi bệnh quá đông hoặc trường hợp khẩn cấp. Vào các giờ thăm bệnh theo quy định, bệnh viện mở tất cả các thang máy P3, P4, P6, P7 để phục vụ người dân thăm, nuôi bệnh.

- Thời gian mà người dân phản ánh là khung giờ bệnh viện tiết giảm tất luân phiên thang P3 hoặc P4.

Qua phản ánh trên, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng phòng Hành chính quản trị:

- Cụm thang máy P3, P4 sẽ được mở toàn thời gian (*từ 05 giờ sáng đến 21 giờ tối*) để người thăm nuôi bệnh được dễ dàng và thuận tiện sử dụng. Thời gian bảo dưỡng thang máy (*tất luân phiên thang P3 hoặc P4*) sẽ được dời vào khung giờ từ 21 giờ đến 05 giờ sáng hôm sau.
- Bệnh viện xin ghi nhận phản ánh này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian sắp tới.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC