

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 18 tháng 4 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0985084489 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 09/4/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0985084489 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Bệnh viện Bà Rịa. Hiện tại bệnh nhân ngồi chờ tiếp nhận khám bệnh đang ngồi chờ rất đông; trong khi quầy tiếp nhận chỉ có 2/6 quầy có nhân viên ngồi làm việc. Người dân muốn biết rõ thêm thông tin là hiện tại Bệnh viện Bà Rịa thiếu nhân viên hay là đi làm không đúng với quy định. Người dân kính mong cơ quan chức năng có thể giải đáp thắc mắc của người dân”.

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, Sở Y tế đã trực tiếp liên hệ với người phản ánh sự việc; và qua giải trình của Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa. Sở Y tế trả lời cụ thể như sau:

- Trước tiên Sở Y tế cảm ơn sự góp ý chân thành, phản ánh của người dân vì mục đích góp ý, giúp cho ngành Y tế nói chung và Bệnh viện Bà Rịa nói riêng phục vụ người dân ngày càng được tốt hơn.

- Với tinh thần cầu thị, lắng nghe ý kiến của người dân; Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Bà Rịa nghiêm túc tiếp thu, chấn chỉnh công tác tổ chức các Quầy đăng ký khám chữa bệnh đúng theo niêm yết công khai.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở nhân viên thực hiện nghiêm Nội quy, Quy chế Bệnh viện; không để xảy ra tình trạng thực hiện không đúng quy định mà Bệnh viện đã công khai, hướng dẫn.

- Xử lý nghiêm cá nhân, tập thể có biểu hiện thực hiện không đúng quy định mà đơn vị đã công khai- cam kết.

- Phát huy vai trò trách nhiệm của Trưởng khoa, Điều dưỡng trưởng Khoa Khám bệnh trong việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nội quy, Quy chế của Bệnh viện; tạo niềm tin cho người dân đến khám, chữa bệnh tại đơn vị.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC